My Passport® Wireless

Hard disk portatile

Manuale per l'utente

Servizio e assistenza WD

Nel caso di problemi, prima di restituire il prodotto rivolgersi all'assistenza. La maggior parte delle risposte a domande relative al supporto tecnico si trova all'interno della nostra Knowledge Base oppure è possibile inviare un'e-mail all'indirizzo *http://support.wd.com*. Se la risposta non è disponibile o si preferisce un contatto diretto, è possibile chiamare WD al numero telefonico indicato di seguito.

Per il prodotto sono previsti 30 giorni di supporto telefonico gratuito durante il periodo di garanzia. Il periodo di 30 giorni decorre dal primo contatto telefonico con il Supporto Tecnico WD. Il supporto via e-mail è gratuito per tutto il periodo di garanzia e l'ampia Knowledge Base di WD è disponibile ogni giorno, 24 ore su 24. Per rimanere informati su nuove caratteristiche e servizi, ricordarsi di registrare il prodotto all'indirizzo *http://register.wd.com*.

Accesso all'assistenza online

Visitare il sito Web di supporto ai prodotti all'indirizzo *http://support.wd.com* e scegliere un argomento tra i seguenti:

- **Download** – Per scaricare driver, software e aggiornamenti per il prodotto WD.
- **Registrazione** – Per registrare il prodotto WD, ottenere così gli aggiornamenti più recenti e conoscere le offerte speciali.
- **Garanzia e Servizi RMA** – Per ottenere informazioni sulla garanzia, sulla sostituzione dei prodotti (RMA), sullo stato RMA e sul ripristino dati.
- **Knowledge Base** – È possibile effettuare ricerche per parola chiave, frase o ID della risposta.
- **Installazione** – Per accedere all'aiuto online sull'installazione di prodotti o software WD.
- **WD Community** – Per condividere idee e conoscere altri utenti di WD.
- **Centro di formazione online** – Il punto di partenza per ottenere il massimo dal proprio prodotto WD. (*http://www.wd.com/setup*).

Come contattare il Supporto Tecnico di WD

Quando si contatta WD per richiedere assistenza, è necessario avere a portata di mano il numero di serie del prodotto, i dettagli relativi all'hardware, l'hardware di sistema e la versione del software di sistema.

Nord America		**Europa (numero verde)***	00800 ASK4 WDEU (00800 27549338)
Inglese	800.ASK.4WDC (800.275.4932)	**Europa**	+31 880062100
Spagnolo	800.832.4778	**Medio Oriente**	+31 880062100
		Africa	+31 880062100
Messico	001 8002754932	**Russia**	8 10 8002 335 5011
Sud America		**Asia Pacifico**	
Cile	1230 020 5871	Australia	1800 429 861 / 0011 800 2275 4932
Colombia	009 800 83247788	Cina	800 820 6682 / 400 627 6682
Venezuela	0800 100 2855	Hong Kong	3057 9031
Perù	0800 54003	India	1800 200 5789 / 1800 419 5591
Uruguay	000 413 598 3787	Indonesia	001 803 852 3993
Argentina	0800 4440839	Giappone	0800 805 7293
Brasile	0800 7704932	Corea	02 2120 3415
	0021 800 83247788	Malesia	1800 817 477
		Nuova Zelanda	0508 555 639 / 00800 2275 4932
		Filippine	1800 1855 0277
		Singapore	1800 608 6008
		Taiwan	0800 225 593
		Thailandia	00 1800 852 5913
		Altri paesi	+86 21 2603 7560

** Numero verde disponibile nei seguenti paesi: Austria, Belgio, Danimarca, Francia, Germania, Irlanda, Italia, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Regno Unito, Repubblica Ceca, Slovacchia, Spagna, Svezia, Svizzera.*

Registrazione del prodotto WD

La registrazione del prodotto WD consente di ottenere gli aggiornamenti più recenti e conoscere le offerte speciali. La registrazione online è una procedura semplice e può essere eseguita all'indirizzo *http://register.wd.com.*

Indice

Informazioni sul dispositivo di storage WD

Questo capitolo include i seguenti argomenti:

Complimenti per avere acquistato il dispositivo di archiviazione mobile Wi-Fi My Passport Wireless. Da questo momento sarà possibile salvare, accedere e condividere liberamente i propri contenuti utilizzando tablet, smartphone e computer in un attimo e senza bisogno di una connessione Internet. Senza contare la possibilità di trasferire ed eseguire i backup di foto e video direttamente dalla scheda SD ovunque ci si trovi, per potervi accedere e condividerli in modo immediato. My Passport Wireless è l'unità ideale per tutti i dispositivi.

Funzionalità

Più connettività, senza collegamenti fisici – Senza necessità di cavi e di una connessione Internet, My Passport Wireless consente di salvare, accedere e condividere file e collegarsi con più dispositivi contemporaneamente.

Slot per schede SD integrato – La capacità di trasferire o effettuare il backup di foto e video direttamente dalla scheda SD ovunque ci si trovi dà la possibilità di continuare a scattare in libertà. Inoltre, salvando il risultato della propria creatività direttamente nel My Passport Wireless, è possibile condividere immediatamente le creazioni utilizzando uno qualsiasi dei dispositivi collegati all'unità.

Batteria ricaricabile per non fermarsi mai – La lunga durata della batteria, integrata e ricaricabile assicura la massima mobilità dell'unità, garantendo fino 6 ore di streaming video ininterrotto e fino a 20 ore di durata in standby.

Salvare, condividere e accedere con i dispositivi mobili – L'applicazione mobile WD My Cloud permette l'interazione con i file multimediali utilizzando tablet e smartphone. E' possibile condividere e accedere ai file in modo sicuro da qualsiasi luogo e su qualsiasi dispositivo iOS o Android.

File privati sempre al sicuro – La protezione Wi-Fi tramite password impedisce gli accessi non autorizzati a foto, video, musica e altri file importanti, non appena questi vengono salvati. Inoltre, è possibile proteggere l'unità da un accesso USB grazie al blocco in modalità DAS nella dashboard del dispositivo.

Pieno controllo – Configurazione, gestione e diagnosi dell'unità utilizzando la dashboard intuitiva. Possibilità di eseguire la diagnostica, cancellare, formattare e registrare l'unità e molto altro ancora.

Velocità USB 3.0 – La porta USB 3.0 è utile per trasferire rapidamente grandi quantità di dati all'unità.

Affidabilità WD – Sappiamo quanto sono importanti i dati dei nostri clienti. Perciò abbiamo messo a punto l'unità in base a severi requisiti di solidità, resistenza agli urti e affidabilità nel lungo periodo. Inoltre, per offrire la massima tranquillità, l'unità è coperta da una garanzia limitata di 2 anni.

Importante: Le ultime novità e le più recenti informazioni sui prodotti WD sono disponibili presso il sito Web *http://www.westerndigital.com*. Per la documentazione e le informazioni relative agli ultimi software, firmware e prodotti, visitare il sito Web *http://support.wd.com/downloads*.

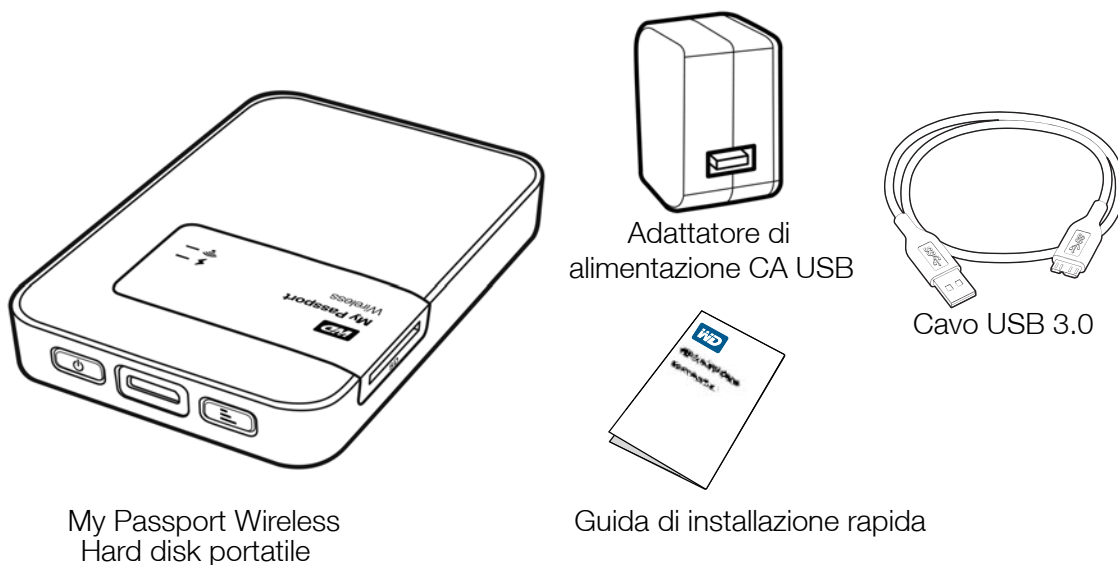
Precauzioni per l'uso

I prodotti WD sono strumenti di precisione e devono essere maneggiati con cura durante il disimballaggio e l'installazione. Se maneggiate in modo scorretto oppure sottoposte a urti o vibrazioni, le unità possono danneggiarsi. Durante il disimballaggio e l'installazione del prodotto di storage esterno, attenersi sempre alle seguenti precauzioni:

- Non fare cadere né scuotere l'unità.
- Non spostare l'unità mentre è in funzione.
- Non collocare l'unità su moquette o tappeti. Assicurarsi che l'unità poggi su una superficie pulita e stabile.

Contenuto del kit

Il kit dell'unità di storage My Passport Wireless include:

- Hard disk portatile My Passport Wireless
- Cavo USB 3.0
- Adattatore di alimentazione CA USB
- Guida di installazione rapida

Accessori opzionali

Per ulteriori informazioni sugli accessori opzionali per questo prodotto, visitare:

USA	http://www.shopwd.com o http://www.wdstore.com
Canada	http://www.shopwd.ca o http://www.wdstore.ca
Europa	http://www.shopwd.eu o http://www.wdstore.eu
Tutti gli altri paesi	Contattare il Supporto tecnico WD nella propria regione. Per un elenco dei recapiti del Supporto tecnico, visitare http://support.wdc.com e consultare la risposta ID 1048 contenuta nella Knowledge Base.

Informazioni sul Centro formazione online

Il Centro formazione online di WD fornisce le ultime informazioni, le istruzioni e il software che consentono agli utenti di ottenere il massimo dal proprio personal cloud storage. Questa guida Web-based è una risorsa interattiva per accompagnare gli utenti attraverso l'installazione e l'utilizzo dell'unità My Passport Wireless. Il Centro formazione online permette di:

- Acquisire informazioni sul nuovo prodotto.
- Scaricare il software più recente per il prodotto.
- Trovare informazioni approfondite e interattive su come esplorare tutte le varie funzionalità del prodotto.
- Accedere a una risorsa online sempre disponibile, senza necessità di un manuale o un CD.

Compatibilità

Sistemi operativi

Windows®

- Windows 8.1 o versioni precedenti
- Windows 7
- Windows Vista®

Mac OS X®

- Mavericks (Mac OS 10.9)
- Mountain Lion (Mac OS 10.8)
- Lion (Mac OS 10.7)
- Snow Leopard (Mac OS 10.6)

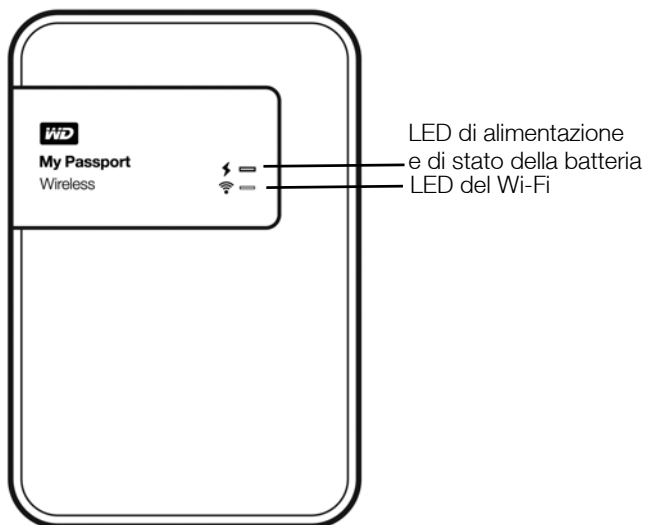
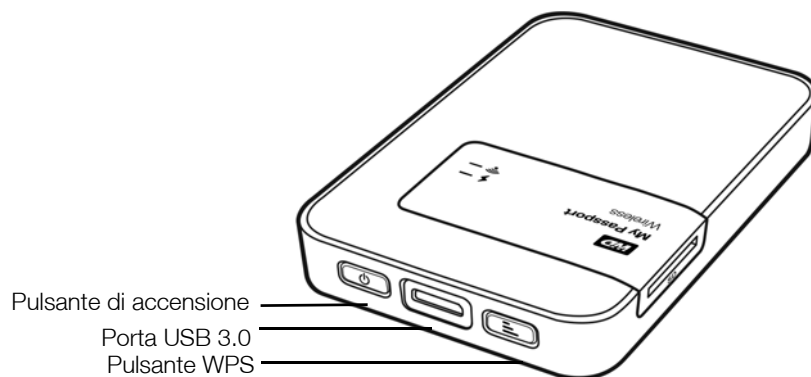
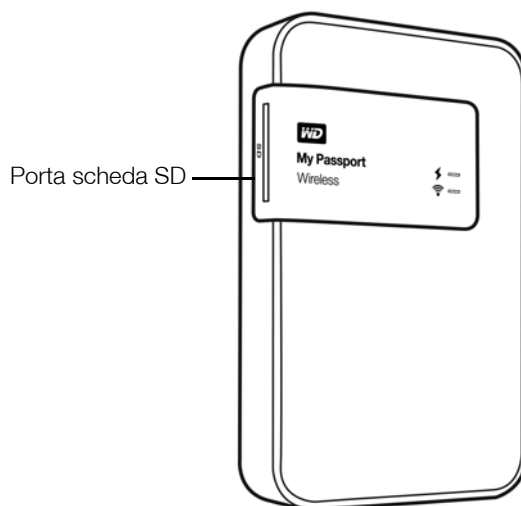
Nota: la compatibilità può variare in base al sistema operativo e alla configurazione hardware del computer in uso.

Per ottenere il massimo a livello di affidabilità e prestazioni installare sempre i più recenti aggiornamenti al software.

Browser Web

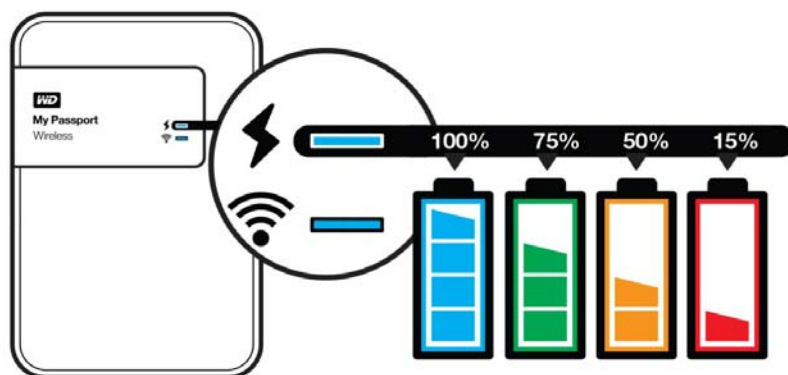
- Internet Explorer 8.0 e versioni successive sui computer Windows supportati
- Safari 6.0 e versioni successive sui computer Mac supportati
- Firefox 21 e versioni successive sui computer Windows e Mac supportati
- Google Chrome 27 e versioni successive sui computer Windows e Mac supportati

Descrizione fisica

L'unità presenta due LED: stato dell'alimentazione/batteria e Wi-Fi.

L'unità presenta due pulsanti, accensione e WPS, e una porta USB 3.0.

L'unità contiene uno slot per schede SD (Secure Digital).

Informazioni su LED e pulsanti

Questo capitolo include i seguenti argomenti:

LED di alimentazione e di stato della batteria

L'unità viene caricata già al momento della fabbricazione. Tuttavia, il livello della batteria potrebbe risultare inferiore al momento del disimballaggio, poiché l'unità potrebbe essere stata in transito o in stoccaggio per un periodo molto lungo.

La tabella seguente descrive il funzionamento del LED di alimentazione e di stato della batteria.

Funzionamento/colore del LED di alimentazione/stato della batteria	Indica...
Blu	90% o superiore
Verde	50-89%
Arancione	20-49%
Rosso	8-19%
Bianco lampeggiante	Attività di avvio o in modalità USB Attività di trasferimento scheda SD
Bianco pulsante	Standby in modalità USB
Pulsa nel colore del relativo stato di carica (ad esempio, pulsa arancione quando la carica è fra il 20 e il 49%)	Batteria in carica

LED del Wi-Fi

Il LED del Wi-Fi è spento nel momento il cui l'unità My Passport Wireless viene rimossa dalla confezione.

Funzionamento/colore del LED del Wi-Fi	Indica…
Spento	Wi-Fi non attivo
Blu fisso	Rete wireless connessa o attiva (tutte le modalità)
Arancione fisso	Rete wireless connessa al punto di accesso (AP) ma non alla connessione Internet (modalità connessione condivisa)
Rosso fisso	Rete wireless scaduta o connessione della rete assente (tutte le modalità)
Blu lampeggiante per un periodo determinato (1 minuto)	WPS avviato e in corso
Bianco lampeggiante	Dispositivo in uso, ad esempio: • Aggiornamento del firmware • Ripristino

Ulteriori indicazioni dei LED

Stato del LED	Indica…
Rosso lampeggiante con alternanza tra LED di alimentazione e di stato della batteria e LED del Wi-Fi	L'unità ha un problema. Contattare il Supporto WD
Rosso lampeggiante con un lampeggiamento lungo (3 sec) e 3 lampeggiamenti brevi	Il dispositivo è in modalità di ripristino
LED del Wi-Fi spento e LED di alimentazione e di stato della batteria lampeggiante bianco	Arresto del dispositivo in corso

Pulsanti

Pulsante di accensione		Accende e spegne l'unità e la riattiva se in modalità standby: • Per riattivare l'unità dallo standby, premere brevemente finché la luce inizia a lampeggiare. • Per spegnere l'unità, premere per circa 3 secondi.
Pulsante WPS		• Si connette a un router tramite WPS. • Tenere premuto per circa 5 secondi per avviare WPS. • Quando l'unità è spenta, premere per visualizzare brevemente lo stato della batteria. • Premere per brevemente per consentire agli altri dispositivi di connettersi alla rete di My Passport Wireless in modalità domestica. • Con una scheda SD inserita nello slot, premere momentaneamente per iniziare il trasferimento della scheda SD.

Configurazione dell'unità wireless

Questo capitolo include i seguenti argomenti:

Accensione dell'unità

Importante: È meglio caricare la batteria prima di utilizzare per la prima volta l'unità My Passport Wireless, poiché la carica originale potrebbe essere diminuita durante il trasporto (consultare "Ricarica della batteria" a pagina 45).

- Per accendere l'unità, che sia collegata all'alimentazione CA o meno, premere il pulsante di accensione finché il LED di alimentazione e di stato della batteria inizierà a lampeggiare. Quando il LED Wi-Fi diventa blu fisso, l'unità è pronta per essere connessa.

  Nota: Per spegnere l'unità, tenere premuto il pulsante di accensione per circa tre secondi finché il LED di alimentazione e di stato della batteria non si spegnerà.

Prima configurazione dell'unità

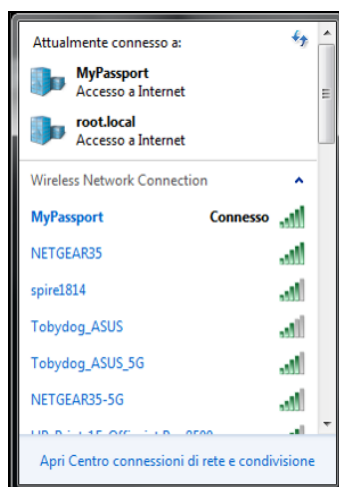
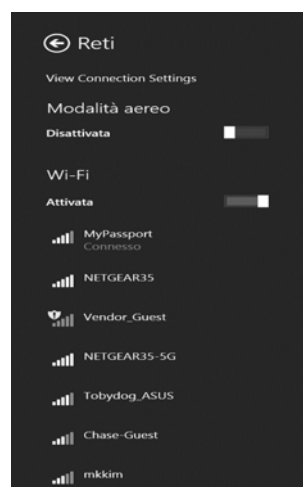
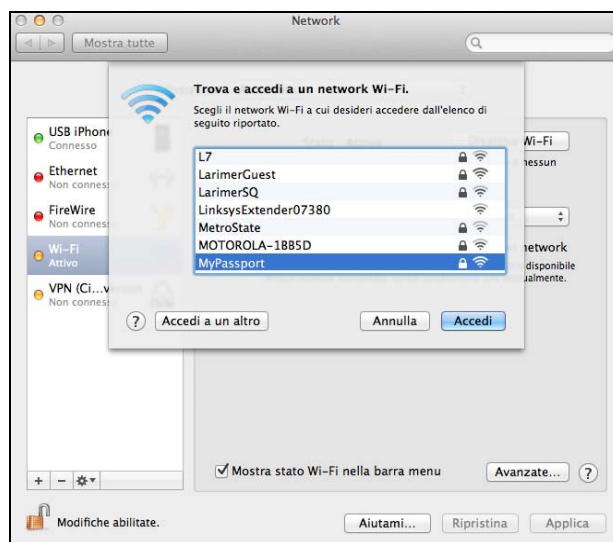
Per collegare e impostare l'unità per l'utilizzo wireless, eseguire una delle seguenti operazioni:

- Usare un computer e un browser web.
- Scaricare e usare l'app WD My Cloud sul proprio smartphone o tablet.

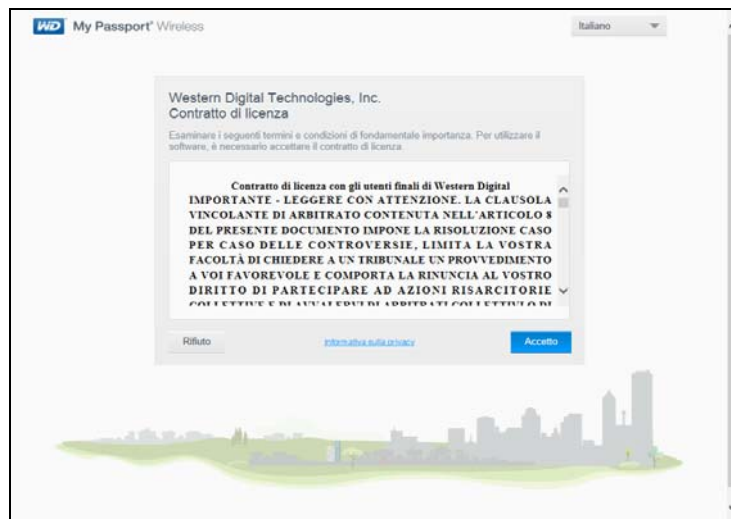
Utilizzo di un computer e di un browser web

Nota: il computer deve essere abilitato per le connessioni wireless.

1. Assicurarsi che l'unità My Passport Wireless sia accesa ed entrambi i LED siano illuminati.
2. Completare una delle operazioni seguenti:
   - Su un computer Windows, aprire l'elenco di reti disponibili.

Windows 7

Windows 8

   - Su un computer Mac, fare clic su **Preferenze di sistema > Reti > Wi-Fi**.

3. Selezionare **MyPassport**.
4. Aprire un browser e digitare uno dei seguenti indirizzi:

   Nota: per un elenco completo dei browser compatibili, consultare “Compatibilità” a pagina 3.

   - Computer Windows: **http://mypassport**
   - Computer Mac: **http://mypassport.local**
   - Computer Windows o Mac: **http://192.168.60.1** (l'indirizzo IP predefinito dell'unità)
5. Leggere il contratto e fare clic su **Accetto**:

Viene visualizzata la schermata Protezione di My Passport Wireless:

Registrazione delle informazioni di rete

Nome Wi-Fi:

Password:

Importante: Se si inserisce un nome nuovo, all'utilizzo successivo dell'unità sarà necessario selezionare il nuovo nome nell'elenco di reti disponibili. **Assicurarsi di registrare il nuovo nome Wi-Fi e la password.**

---

6. (Facoltativo) Il nome Wi-Fi predefinito dell'unità è MyPassport. Per incrementare la sicurezza e distinguere l'unità da altre simili, è consigliabile indicare un nuovo nome.

   Nota: Negli esempi di questo Manuale per l'utente viene utilizzato il nome predefinito MyPassport.

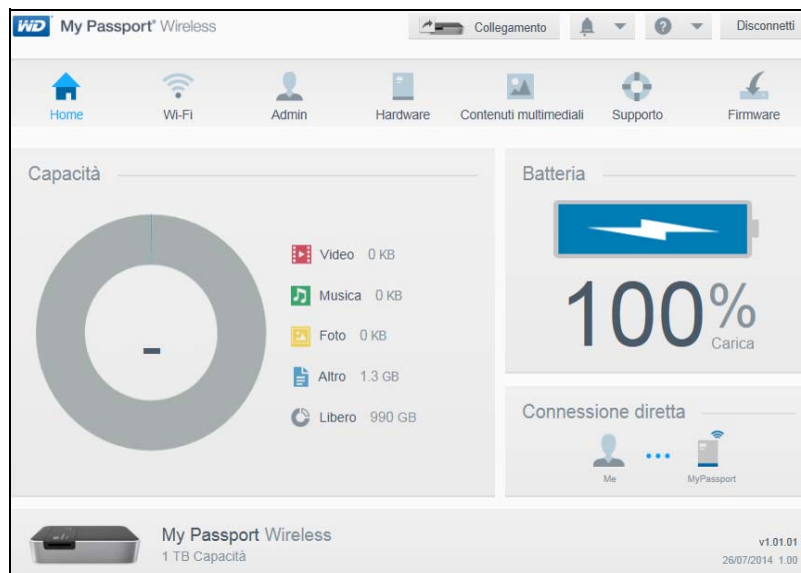
Sono disponibili le seguenti opzioni:

- Per passare alla schermata successiva senza immettere credenziali, fare clic sulla casella di controllo **Ignora**. Comparirà la dashboard My Passport Wireless (consultare “Pagina iniziale della dashboard” a pagina 16).
- Per proteggere l'unità con una password, inserire e confermare una password di almeno 8 caratteri. La password è sensibile a maiuscole e minuscole e non può contenere virgolette.

Nota: Per visualizzare la password, fare clic sulla casella di controllo **Mostra password**.

7. Fare clic su **Avanti**.
8. Se il nome dell'unità o la password hanno subito modifiche, l'unità si riavvia e viene visualizzata la schermata Riconnetti alla rete:

Seguire i passaggi visualizzati. Se il nome dell'unità è stato modificato, durante il passaggio 2 selezionare nell'elenco Wi-Fi il nuovo nome invece di MyPassport.

9. Quando viene visualizzata la dashboard My Passport Wireless, l'unità wireless è pronta per essere utilizzata.

Informazioni sulla dashboard

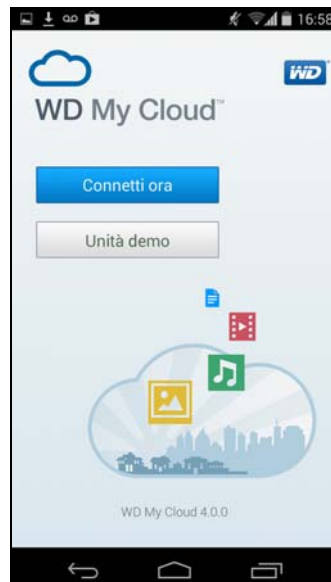
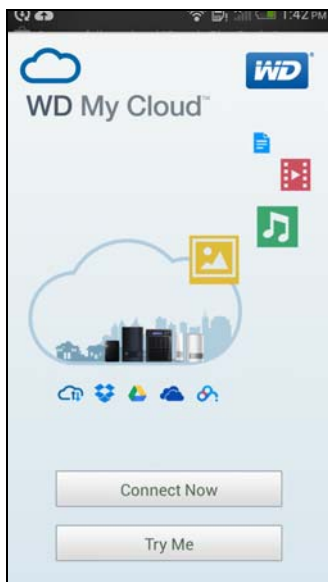
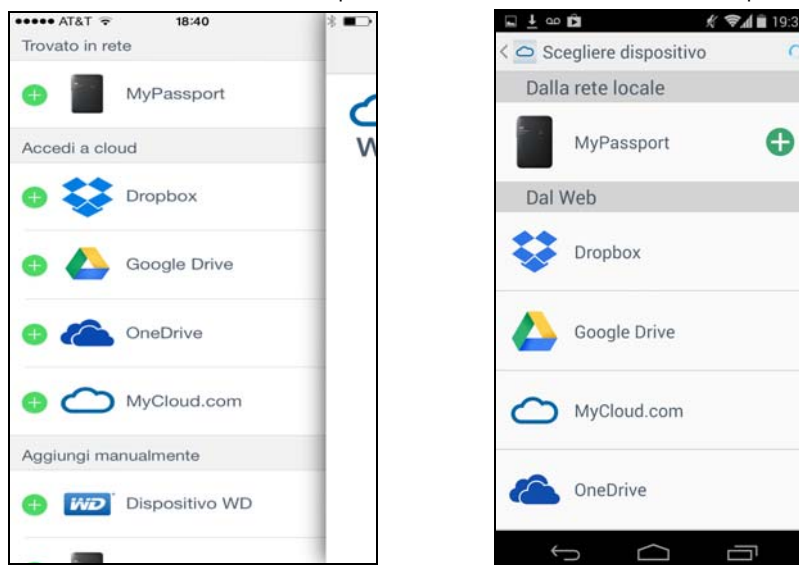
La dashboard consente di visualizzare lo stato dell'unità e personalizzarla in base alle proprie preferenze. Per ulteriori informazioni sulla dashboard, consultare “Uso della dashboard” a pagina 16.

Utilizzo dell'app WD My Cloud su un dispositivo mobile

1. Dal dispositivo mobile, andare su **Impostazioni** e connettersi a My Passport Wireless **utilizzando il nuovo nome dell'unità e/o la nuova password**.
2. Scaricare l'app WD My Cloud sul proprio dispositivo dall'App Store, dal Play Store di Google per Android o dall'App-Shop Amazon (per Android).

3. Toccare l'icona **My Cloud** per visualizzare il Contratto di licenza di Western Digital Technologies, Inc. per My Passport Wireless.

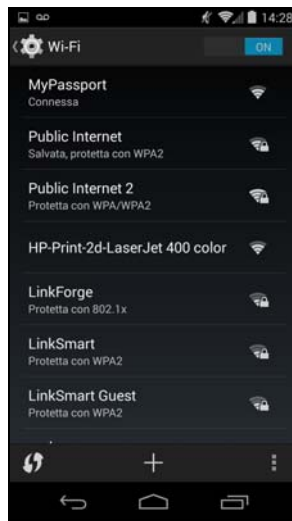
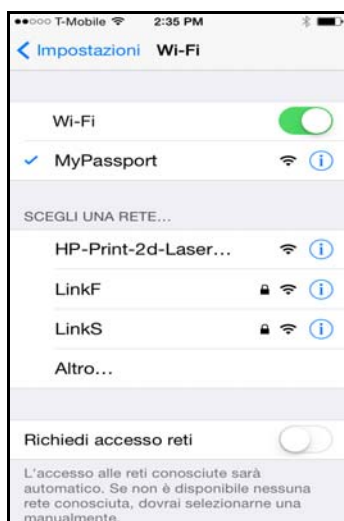
   Nota: In questo capitolo, le immagini sulla sinistra mostrano un dispositivo iOS e quelle sulla destra mostrano un dispositivo Android.

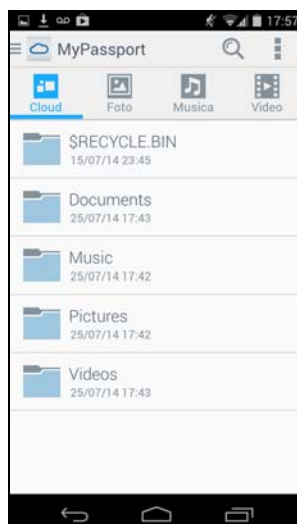
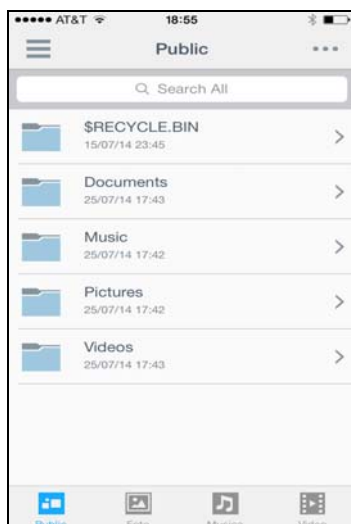
4. Leggere il contratto e selezionare **Accept** (per iOS) **Accetto** (per Android) per visualizzare la schermata di benvenuto di WD My Cloud.

5. Selezionare **Connetti ora** per visualizzare un elenco dei dispositivi di rete WD disponibili:

6. Selezionare **MyPassport** e quindi **Avanti** per visualizzare la schermata Secure Your Device:

7. (Facoltativo) Inserire o modificare il nome Wi-Fi della propria unità My Passport Wireless.
8. (Facoltativo) Se si desidera assegnare o modificare una password, inserirla in entrambi i campi della password.

Nota: Nei dispositivi Android, WD My Cloud presenta qualche ulteriore schermata da completare per la sicurezza.

9. Selezionare **Save.** Viene visualizzata la pagina seguente:

10. Dal dispositivo mobile, andare su **Impostazioni** e connettersi a My Passport Wireless **utilizzando il nuovo nome dell'unità e/o la nuova password**:

11. Selezionare l'icona **My Cloud** sul proprio dispositivo mobile e quindi scegliere **MyPassport** (o qualsiasi altro nome assegnato all'unità) per visualizzare la seguente schermata di conferma:

12. Selezionare **Continua a utilizzare l'app WD My Cloud** per visualizzare le proprie cartelle.

13. Ora è possibile aprire una qualsiasi delle cartelle per visualizzarne i contenuti.

Uso della dashboard

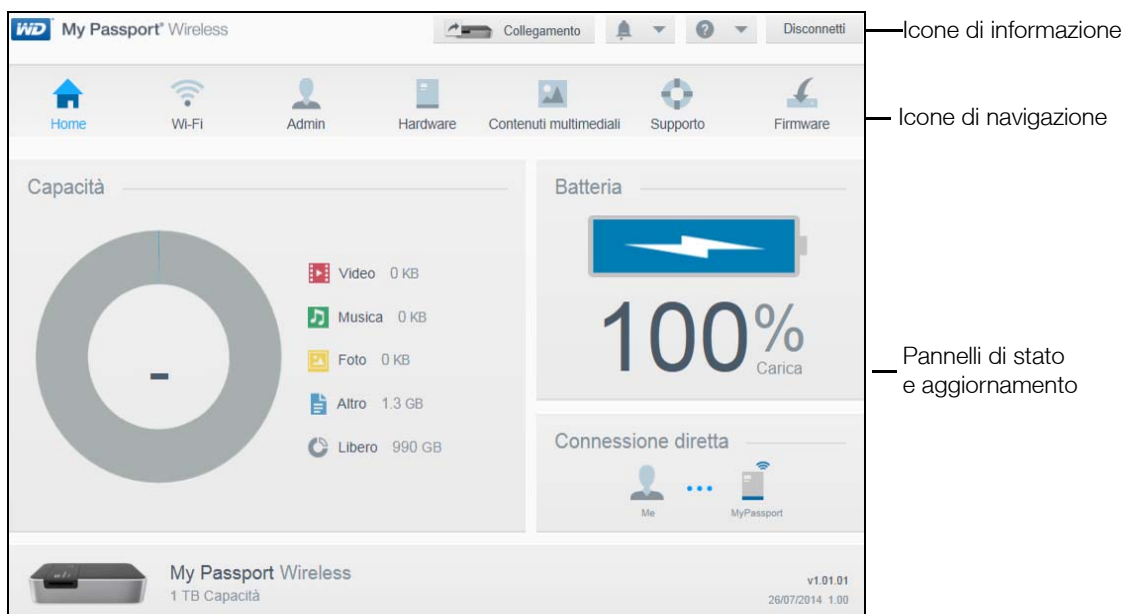
La dashboard di My Passport Wireless consente di personalizzare le impostazioni e gestire l'unità in base alle proprie esigenze. Questo capitolo offre una panoramica della dashboard.

Accesso alla dashboard

Dopo aver connesso l'unità My Passport Wireless, sarà possibile visualizzare la dashboard in qualsiasi momento lo si desideri, semplicemente aprendo un browser e digitando uno dei seguenti indirizzi:

- Computer Windows: **http://mypassport** (o il nome assegnato)
- Computer Mac: **http://mypassport** (o il nome assegnato)**.local**
- Computer Windows o Mac: **http://192.168.60.1** (indirizzo IP predefinito)

Pagina iniziale della dashboard

La pagina iniziale ha una barra informazioni in alto a destra, una barra di navigazione delle icone lungo la pagina e una panoramica istantanea dello stato delle principali funzioni dell'unità e i collegamenti per le impostazioni degli aggiornamenti.

Icone

Icone di informazione

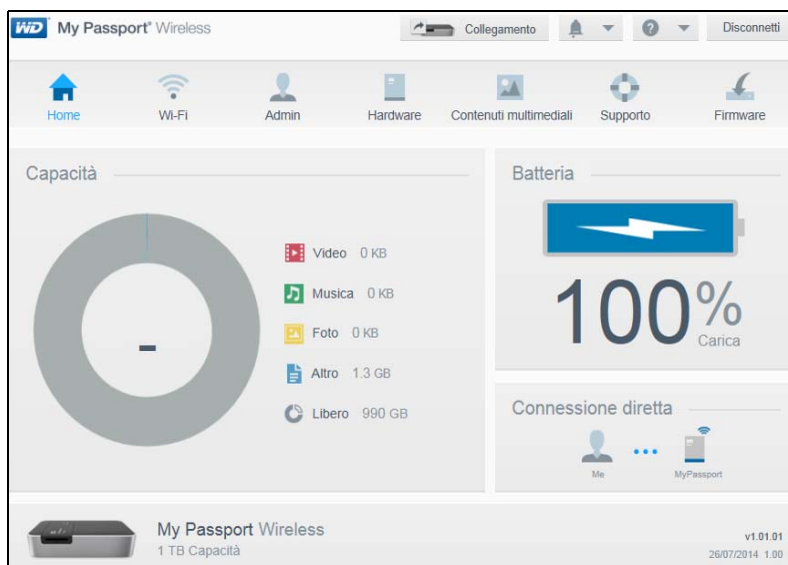
Icona	Nome	Azioni
	Avvisi	Indica gli avvisi recenti su possibili problemi del nuovo firmware e della rete. • Il giallo indica una segnalazione. • Il grigio indica un avviso informativo.
	Avvisi critici	Indica un avviso grave relativo ad esempio a: temperatura eccessiva o insufficiente, guasto SMART dell'unità o guasto del volume di dati da installare.
	Guida	Fare clic per connettersi al Centro formazione WD, alla Guida in linea, all'Assistenza tecnica e per accedere a informazioni relative all'unità.

Icone di navigazione

Le icone di navigazione servono per aprire le schermate dove configurare le impostazioni a proprio piacimento.

Icona	Nome	Azioni
	Pagina iniziale	La dashboard visualizza una panoramica istantanea sullo stato delle funzioni principali dell'unità e i collegamenti per le impostazioni degli aggiornamenti.
	Wi-Fi	Mostra la pagina del Wi-Fi in modo da poter visualizzare e modificare i tipi di connessione.
	Amministratore	Mostra la pagina dell'amministratore in modo da poter modificare nome e password del dispositivo, selezionare la lingua delle schermate, specificare il tipo di accesso fornito dall'unità e ripristinare le impostazioni di fabbrica.
	Hardware	È possibile estendere la durata della batteria o migliorare le prestazioni, bloccare l'unità, visualizzare l'ora corrente e riavviare l'unità.
	Contenuti multimediali	È possibile abilitare o disabilitare lo streaming DLNA, aggiornare o ricreare il database DLNA, visualizzare un conteggio dei contenuti multimediali e copiare o spostare file da una scheda SD.
	Supporto	Offre la possibilità di creare report di sistema, eseguire test e diagnosi dei problemi e partecipare al Programma di miglioramento dei prodotti.
	Firmware	Permette di visualizzare le informazioni sulla versione corrente, aggiornarne il nuovo firmware o eseguire un aggiornamento manuale da file.

Visualizzazione dello stato dell'unità

Il contenuto della pagina iniziale mostra lo stato del dispositivo e fornisce i collegamenti a due schermate principali.

Pannello della capacità

Mostra la quantità di storage occupata dai diversi tipi di file multimediali e la quantità di storage rimasta libera nell'unità. Se si fa clic sul pannello, verrà visualizzato il numero di file in ogni categoria.

Pannello della batteria

Mostra l'attuale percentuale di carica totale della batteria. Fare clic sul pannello per visualizzare la pagina Hardware, dove è possibile trovare informazioni più dettagliate relative della batteria.

Pannello del tipo di connessione

Illustra il tipo di connessione corrente: Diretta, Hotspot o Rete domestica. Fare clic sul pannello per visualizzare la pagina Wi-Fi, che consente di modificare le impostazioni di connessione dell'unità.

Connessione dell'unità

Panoramica delle connessioni

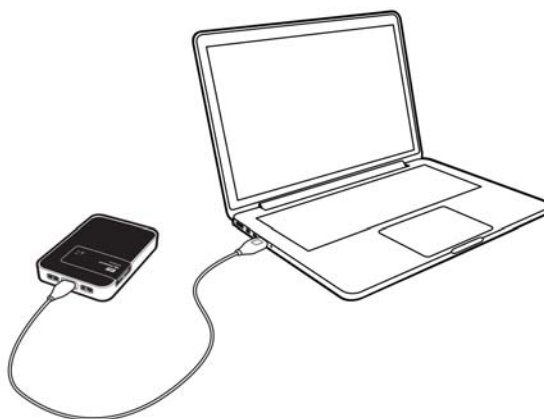
È possibile collegarsi all'unità My Passport Wireless utilizzando una connessione wireless diretta al proprio computer o dispositivo mobile, una connessione wireless condivisa o una connessione USB.

- **Connessione wireless diretta**–Configurare una connessione diretta dal computer o da un dispositivo mobile (utilizzando l'app WD My Cloud) all'unità collegandosi alla rete Wi-Fi dell'unità My Passport Wireless. Questa modalità viene chiamata diretta o AP.

Nota: L'unità non è collegata alla rete wireless o a Internet. Tuttavia, questa connessione diretta offre le migliori prestazioni in termini di velocità.

- **Connessione di rete wireless**–Connettere l'unità wireless a una rete Wi-Fi per condividere contenuti e accedere a Internet. Questa modalità viene chiamata Connessione condivisa.

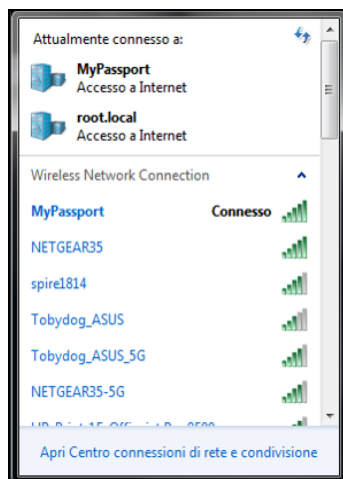
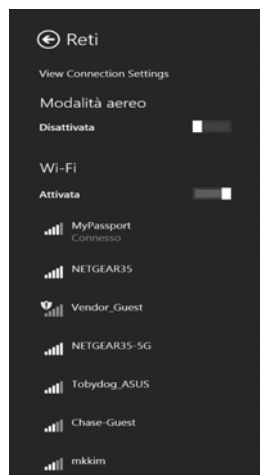
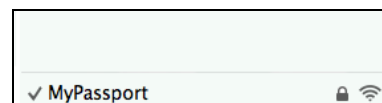
Se si collega l'unità wireless alla rete Wi-Fi domestica, è possibile condividere contenuti e connessione Internet. Tutti i dispositivi presenti nella rete dell'unità e nella rete Wi-Fi domestica possono accedere al contenuto archiviato sull'unità wireless.

- **Connessione USB** – Collegare il computer e l'unità My Passport Wireless con un cavo USB, di fatto trasformandola in un'unità DAS (Direct-Attached Storage). Mentre l'unità è collegata a un computer mediante USB, il Wi-Fi dell'unità viene disattivato.

Nota: Consultare “Uso di una connessione USB per il caricamento dei contenuti” a pagina 31 per ulteriori informazioni sulle connessioni USB.

Configurazione di una connessione wireless diretta

Utilizzo di un browser Web per la connessione wireless

Per connettersi all'unità My Passport Wireless direttamente, seguire questi passaggi:

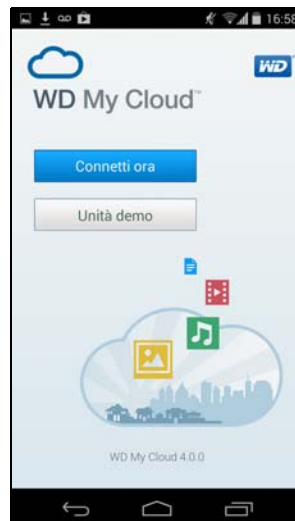
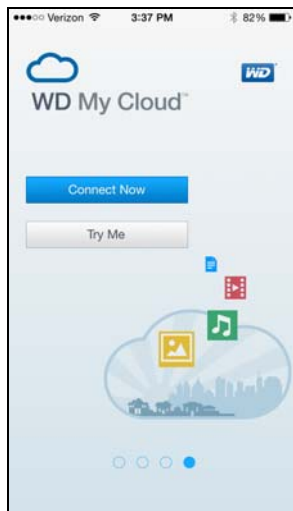
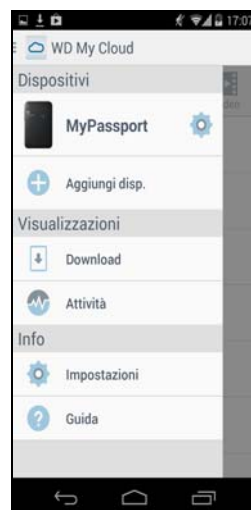
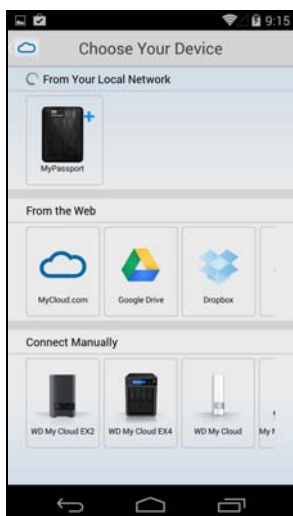
1. Accertarsi che l'unità My Passport Wireless sia accesa, che siano illuminati i LED di alimentazione e di stato della batteria e che il LED del Wi-Fi sia blu fisso.
2. Aprire sul computer l'elenco delle reti disponibili:

3. Selezionare **MyPassport**.
4. Aprire un browser e digitare uno dei seguenti indirizzi:
   - Computer Windows: **http://mypassport** (o il nome assegnato)
   - Computer Mac: **http://mypassport** (o il nome assegnato)**.local**
   - Computer Windows o Mac: **http://192.168.60.1** (indirizzo IP predefinito dell'unità)
5. Premere **Invio** per visualizzare la dashboard del My Passport Wireless.

È ora possibile configurare l'unità e trasferire contenuti tra l'unità e il computer (consultare “Uso di una connessione Wi-Fi per il caricamento dei contenuti” a pagina 32).

Utilizzo dell'app WD My Cloud per connettere un dispositivo mobile in modalità wireless

Questa procedura parte dal presupposto che sia stata già scaricata l'app WD My Cloud su un dispositivo mobile e che sia stata effettuata la connessione wireless all'unità My Passport Wireless almeno una volta (consultare “Utilizzo dell'app WD My Cloud su un dispositivo mobile” a pagina 11).

> *Nota:* Le immagini sulla sinistra sono relative a iOS, quelle sulla destra sono relative ad Android.

1. Aprire WD My Cloud sul dispositivo mobile e fare clic su **Connetti ora**.

Viene visualizzato un elenco dei dispositivi e delle reti disponibili:

2. Toccare per selezionare l'unità My Passport Wireless.

   È ora possibile configurare l'unità e trasferire contenuti verso e dall'unità (per maggiori istruzioni, consultare la Guida di My Cloud o il Centro formazione online).

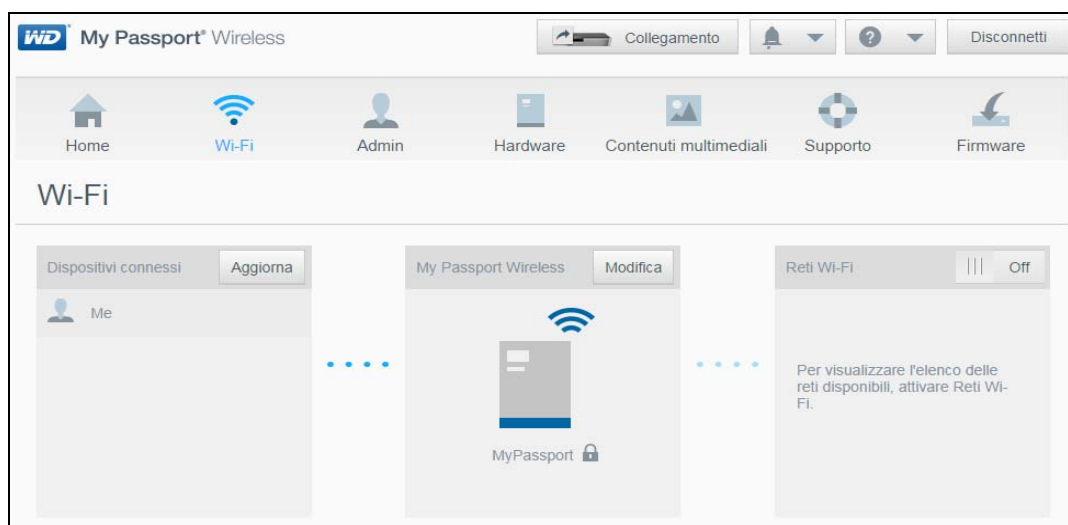
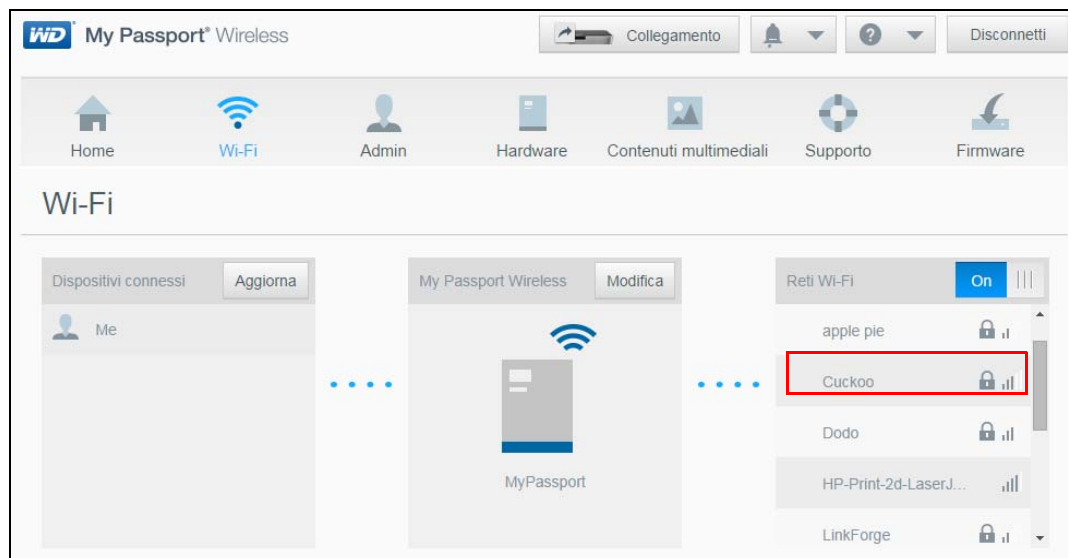
Connessione a una rete Wi-Fi o a Internet

Creazione della connessione Wi-Fi

Quando si effettua una connessione wireless alla propria unità, è possibile modificare la configurazione, in modo che l'unità abbia accesso a una rete Wi-Fi di cui si dispone dei privilegi di accesso.

> *Nota:* Se durante la configurazione è stata impostata una password Wi-Fi, è necessario usare tale password per riconnettersi all'unità.

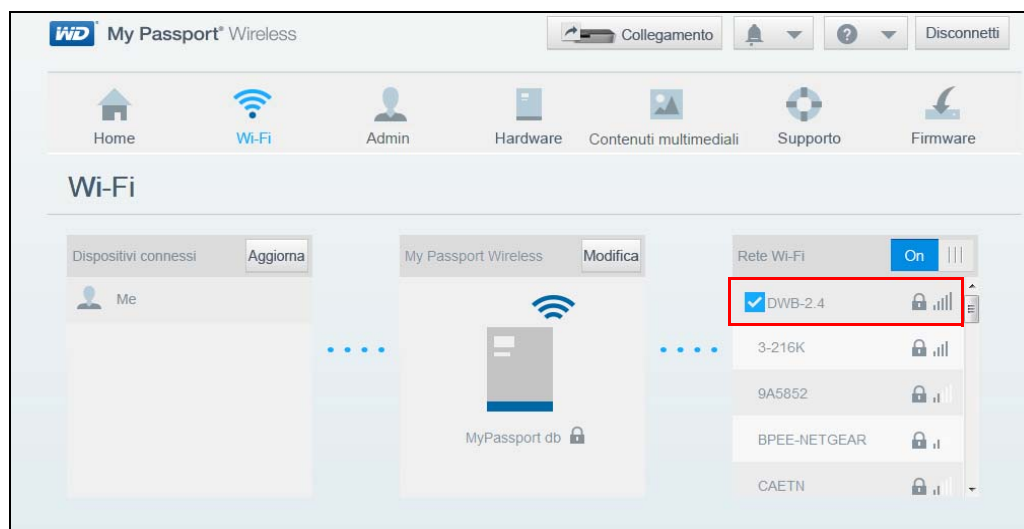
Per collegarsi a una rete Wi-Fi:

1. Sulla dashboard My Passport Wireless, fare clic su **Wi-Fi** per visualizzare la connessione corrente, in questo caso una connessione diretta:

2. Impostare l'interruttore Wi-Fi su **ON** per visualizzare un elenco delle reti disponibili.
3. Selezionare la rete a cui si desidera effettuare la connessione:

Viene visualizzata la schermata Connetti a.

4. Se si effettua la connessione a una rete che richiede una password, inserire la **password Wi-Fi**. Selezionare la casella di controllo **Mostra password** se si desidera visualizzare la password.
5. Per condividere contenuti con una rete affidabile, fare clic sulla casella di controllo **Condividi contenuti su questa rete**. Questa azione condivide i contenuti dell'unità con la rete Wi-Fi a cui si effettua il collegamento.
   Non scegliere questa opzione se si effettua una connessione a un Wi-Fi pubblico, ad esempio quello di Starbucks. Non selezionando l'opzione, gli altri utenti all'interno della rete non potranno accedere ai file presenti nell'unità.
6. (Facoltativo) Fare clic sulla freccia verso il basso **Opzioni avanzate** per visualizzare altre impostazioni Wi-Fi.

7. Visualizzare o modificare le impostazioni:

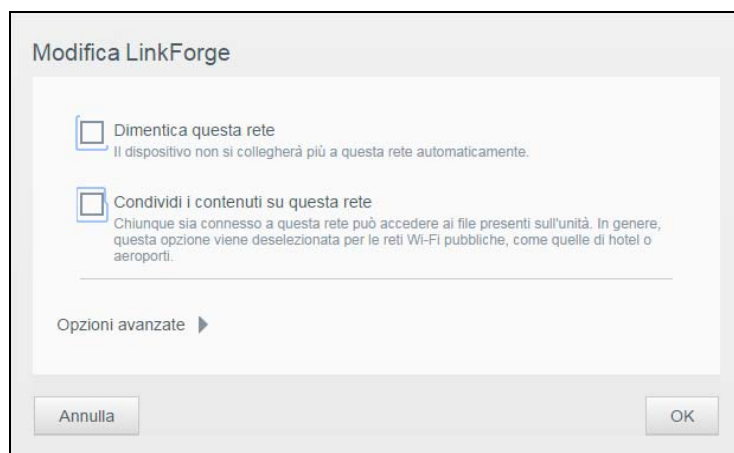
Metodo di autenticazione	Sono disponibili due opzioni: • Fare clic su Utilizza password e immettere la password per la rete Wi-Fi. • Fare clic su Utilizza WPS, quindi immettere il PIN WPS. Nota: Se la rete non possiede la funzionalità WPS, l'opzione WPS non è disponibile.
Indirizzo MAC	Identificatore unico dell'interfaccia dell'unità My Passport Wireless.
Nome dispositivo	Il nome che viene visualizzato per l'unità sulla rete come dispositivo di archiviazione e come fonte dei contenuti dai lettori multimediali DLNA.
Modalità rete	Selezionare il metodo **DHCP** o **Statico** per l'assegnazione dell'indirizzo IP della rete My Passport Wireless. • Quando si seleziona **DHCP**, viene automaticamente assegnato un indirizzo all'unità My Passport Wireless. • Quando si seleziona **Statico**, è necessario assegnare un indirizzo IP all'unità My Passport Wireless. L'IP statico consente di impostare un indirizzo IP manualmente, così come i valori **mask**, **Gateway** e **DNS Server** (se non si dispone di tali informazioni, controllare le impostazioni del router).

8. Fare clic su **OK** per salvare le impostazioni e connettersi alla rete Wi-Fi:

Se la rete alla quale si è collegati dispone di connettività Internet, ora si ha anche l'accesso a Internet. Se altri dispositivi si collegano alla rete Wi-Fi dell'unità My Passport Wireless, anch'essi avranno accesso a Internet e accesso al contenuto dell'unità.

Nota: Alcune reti Wi-Fi richiedono l'accesso la prima volta che viene aperta una finestra del browser.

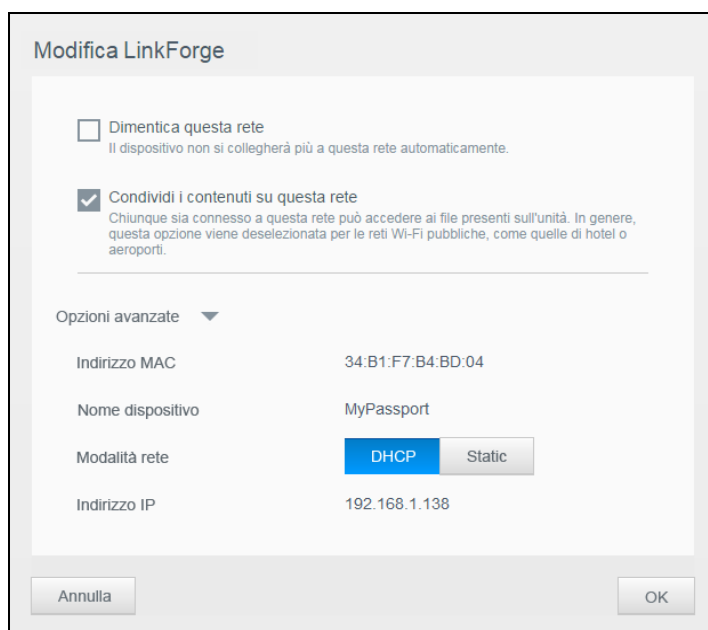
Rimozione della connessione Wi-Fi

L'unità My Passport Wireless si ricollegherà automaticamente a una rete Wi-Fi. È possibile impedire all'unità di effettuare nuovamente la connessione automatica alla rete Wi-Fi.

1. Fare clic sul nome della rete nell'elenco Reti Wi-Fi per visualizzare la schermata Modifica:

2. Fare clic sulla casella di controllo **Dimentica questa rete** e quindi su **OK**. L'unità My Passport Wireless non effettuerà più la connessione automatica.

Condivisione e modifica della connessione Wi-Fi

È possibile condividere la connessione della rete con i dispositivi collegati all'unità e modificarne le impostazioni avanzate.

1. Fare clic sul nome della rete nell'elenco Reti Wi-Fi per visualizzare la schermata Modifica.

2. Per condividere i contenuti dei file presenti sull'unità, fare clic sulla casella di controllo **Condividi contenuti su questa rete**.

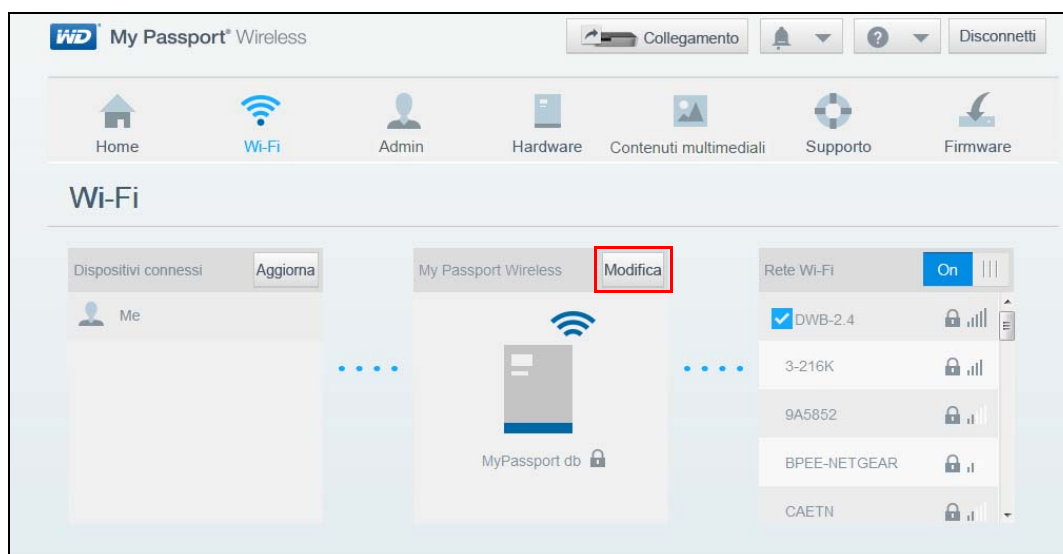
3. Per visualizzare e modificare le impostazioni Wi-Fi avanzate, fare clic sulla freccia verso il basso **Opzioni avanzate**:

Clonare indirizzo MAC	*Nota:* Se si sceglie di condividere contenuti sulla rete, questa opzione non viene visualizzata. Impostare l'interruttore su **On** per copiare l'indirizzo MAC del computer che si sta utilizzando nel campo per l'indirizzo MAC dell'unità My Passport Wireless. Questo consente all'unità di presentare l'indirizzo MAC del proprio computer alla rete pubblica Wi-Fi e di non usare un indirizzo MAC diverso (permettendo così di evitare ulteriori addebiti, ad esempio in hotel e altri servizi dalla connettività limitata).
Indirizzo MAC	Identificatore unico dell'interfaccia dell'unità My Passport Wireless.
Nome dispositivo	Il nome che viene visualizzato per l'unità sulla rete come dispositivo di archiviazione e dai lettori multimediali DLNA.
Modalità rete	Selezionare il metodo **DHCP** o **Statico** per l'assegnazione dell'indirizzo IP della rete My Passport Wireless. • Quando si seleziona **DHCP**, viene automaticamente assegnato un indirizzo all'unità My Passport Wireless. • Quando si seleziona **Statico**, è necessario assegnare un indirizzo IP all'unità My Passport Wireless. L'IP statico consente di impostare un indirizzo IP manualmente, così come i valori **mask**, **Gateway** e **DNS Server** (se non si dispone di tali informazioni, controllare le impostazioni del router).
Indirizzo IP	Indirizzo IP dell'unità My Passport Wireless.

4. Fare clic su **OK** per salvare le impostazioni.

Visualizzazione o modifica delle impostazioni Wi-Fi avanzate dell'unità

È possibile modificare il nome, le protezioni e altre impostazioni dell'unità tramite la pagina Wi-Fi.

1. Sulla dashboard My Passport Wireless, fare clic su **Wi-Fi** per visualizzare la connessione corrente.

2. Fare clic sul pulsante **Modifica** in alto a destra sulla casella My Passport Wireless per visualizzare le impostazioni Wi-Fi attuali.

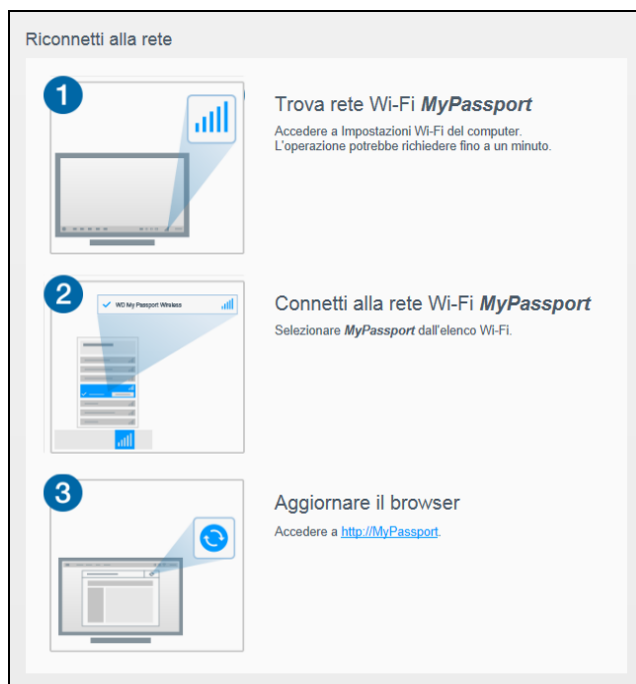
3. Visualizzare o modificare le impostazioni.

Nome Wi-Fi	Nome della rete wireless.
Tipo di sicurezza	Selezionare il tipo di sicurezza da applicare alla rete Wi-Fi dell'unità: • Disabilitata (nessuna protezione) per impostazione predefinita • WPA2 Personal • Combinazione WPA/WPA2 Personal WPA (Wi-Fi Protected Access) e WPA2 sono protocolli di sicurezza che utilizzano una chiave dinamica. WPA2 è il protocollo di seconda generazione che usa la crittografia AES (Advanced Encryption Standard) più solida. La modalità di sicurezza WPA/WPA2 mista offre una maggiore compatibilità con i dispositivi di generazione precedente. Per prestazioni migliori e maggiore sicurezza, tuttavia, si consiglia vivamente la modalità di WPA2.
Wi-Fi Password/ Conferma password	Password Wi-Fi per accedere all'unità.

4. Per controllare o modificare le impostazioni Wi-Fi avanzate, fare clic sulla freccia verso il basso **Opzioni avanzate**.

Nota: Se il computer si connette all'unità tramite router, il pulsante **Modifica** apre le impostazioni della rete dell'unità sulla rete del router. L'indirizzo IP è quello dell'unità My Passport Wireless sulla rete del router, questo indirizzo va inserito in un browser per accedere alla dashboard.

Trasmissione SSID	I client wireless si identificano e si connettono alla rete dell'unità My Passport Wireless con il nome Wi-Fi o SSID. La trasmissione SSID è impostata su **On** in modalità predefinita. Per maggiore sicurezza, la trasmissione SSID può essere impostata su **Off**.
Canale Wi-Fi	Accettare il valore predefinito (**Modalità automatica**) o selezionare un canale dal menu a tendina.
Indirizzo MAC	Identificatore unico dell'interfaccia di rete dell'unità My Passport Wireless.
Indirizzo IP	Indirizzo IP dell'unità My Passport Wireless.
Servizio DHCP	Servizio che assegna gli indirizzi IP sulla rete My Passport Wireless. **On** per impostazione predefinita. Se si imposta il servizio su **Off,** è necessario assegnare indirizzi statici dei dispositivi nella rete dell'unità.

5. Fare clic su **Salva**. Una volta modificate le impostazioni Wi-Fi, apparirà la schermata Riconnetti alla rete.

6. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per ricollegare l'unità. Seguire i passaggi visualizzati. Se il nome dell'unità è stato modificato, durante il passaggio 2 selezionare nell'elenco Wi-Fi il nuovo nome invece di MyPassport.

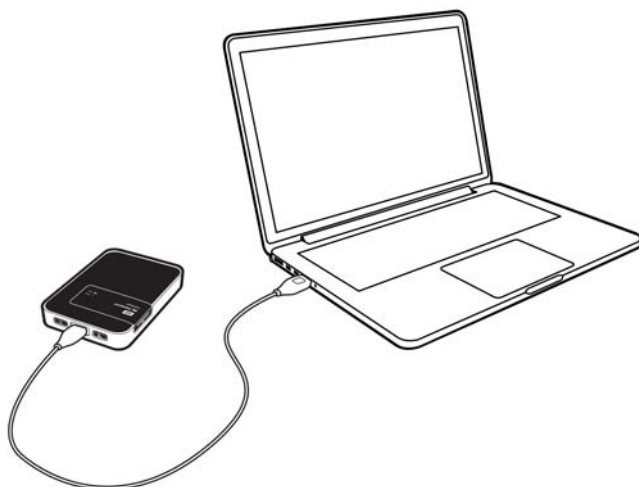
Caricamento dei contenuti nell'unità

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

Una delle prime operazioni da effettuare con l'unità è quella di caricarvi contenuti utilizzando una connessione USB o wireless, un dispositivo mobile Android/iOS mediante WD My Cloud o una fotocamera wireless compatibile. Un altro modo per caricare contenuti è quello di effettuare il backup di un computer sull'unità.

Nota: Per caricare contenuti da una scheda SD, consultare “Trasferimento o copia dei contenuti da una scheda SD” a pagina 37.

Caricamento dei contenuti

Uso di una connessione USB per il caricamento dei contenuti

Se si desidera copiare una grande quantità di file, è meglio utilizzare la porta USB del computer, in quanto è più veloce rispetto all'utilizzo della rete Wi-Fi di My Passport Wireless.

1. Collegare un'estremità del cavo USB all'unità e l'altra estremità alla porta USB del computer.

   Nota: Quando l'unità viene connessa a un computer in questo modo, la rete wireless dell'unità viene disattivata.

2. Dal computer, aprire la finestra Esplora file (PC Windows) o Finder (Mac).
3. Completare una delle operazioni seguenti:
   - Per PC Windows: nel riquadro di sinistra della finestra Esplora file, fare clic su **Computer** e doppio clic sull'unità My Passport Wireless.
   - Per computer Mac: nel riquadro di sinistra della finestra Finder nella sezione DISPOSITIVI, fare doppio clic sull'unità My Passport Wireless.
4. Per salvare una copia dei file, trascinare i file dal computer all'unità.

Uso di una connessione Wi-Fi per il caricamento dei contenuti

Alla prima connessione con la rete Wi-Fi di My Passport Wireless, nessuno dei propri contenuti multimediali è presente sull'unità. Utilizzando il Wi-Fi, è possibile iniziare a trasferire nell'unità file copiati dal computer o da altri dispositivi nella rete.

Dal proprio computer o da computer e dispositivi nella stessa rete

1. Controllare le impostazioni e assicurarsi che il computer sia connesso all'unità My Passport Wireless o alla stessa rete wireless a cui è connessa l'unità. L'unità può fungere da dispositivo client wireless nella propria rete Wi-Fi in modo che chiunque all'interno della rete possa accedervi (come un normale dispositivo NAS).
2. Dal computer, aprire la finestra Esplora file (PC) o Finder (Mac).
3. Completare una delle operazioni seguenti:
   - Da PC Windows, nel riquadro di sinistra della finestra Esplora file, fare clic su **Rete > MyPassport** (o il nome assegnato) **> Pubblica**.
   - Da computer Mac, nel riquadro di sinistra della finestra Finder nella sezione CONDIVISI, fare doppio clic su **MyPassport** (o il nome assegnato) **> Pubblica**.

   Verrà aperta la cartella pubblica dell'unità.
4. Trascinare i file dal proprio computer o da altri computer e dispositivi della rete alla cartella pubblica dell'unità.

Da un dispositivo mobile mediante WD My Cloud

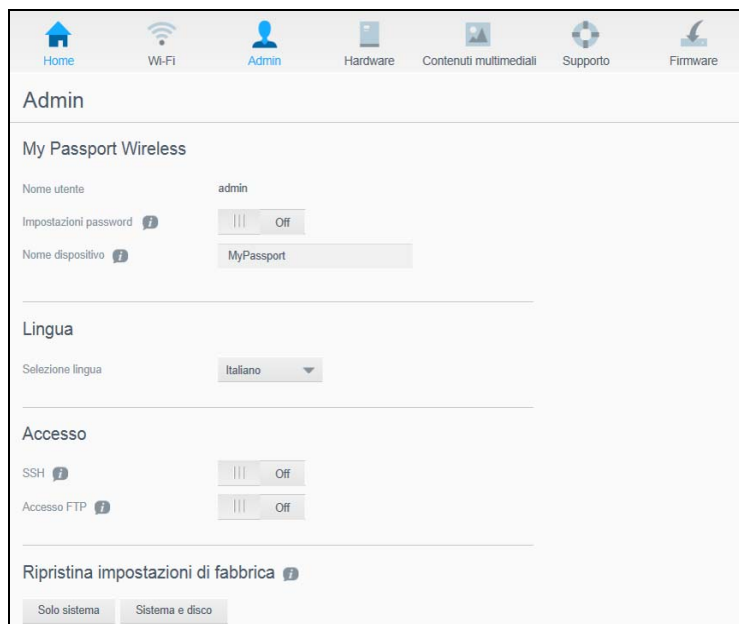
1. Dal dispositivo mobile, andare su Impostazioni e assicurarsi che il dispositivo sia connesso all'unità My Passport Wireless.
2. Toccare l'icona **My Cloud** sul dispositivo.
3. Selezionare la cartella **Pubblica**.
4. Nell'angolo in alto a destra della cartella, toccare l'icona del menu (tre punti orizzontali) e quindi toccare **Aggiungi foto**.
5. Cliccare su **Rullino fotografico**.
6. Selezionare gli elementi.
7. Nell'angolo in basso a destra della finestra di dialogo, toccare l'icona dell'upload.

   I file sono stati caricati nell'unità My Passport Wireless. Adesso sarà possibile eliminarli dal dispositivo mobile, se si necessita di spazio libero, o lasciarli sul dispositivo mobile come backup.

Uso di una fotocamera wireless compatibile

L'FTP (File Transfer Protocol) consente il trasferimento di contenuti da e verso la cartella Pubblica dell'unità tramite FTP. L'unità supporta l'accesso anonimo predefinito e sfrutta la sicurezza Wi-Fi per la protezione. L'unità My Passport Wireless è compatibile con fotocamere wireless che supportano FTP, come Nikon WT-2 e Canon WFT. Per maggiori informazioni sulle fotocamere compatibili, consultare la risposta ID 11737 contenuta nella Knowledge Base. In modalità predefinita, FTP non è attivo.

Per abilitare l'accesso FTP:

1. Fare clic su **Admin** nella barra di navigazione per visualizzare la pagina Amministratore:

2. Nella sezione Accesso, fare clic sull'interruttore FTP e impostarlo su **On**.
3. Utilizzare le seguenti impostazioni FTP per la fotocamera o altri dispositivi che utilizzano la connessione FTP sull'unità My Passport Wireless:
   - **Indirizzo server FTP:** 192.168.60.1 (a meno che il valore predefinito sia stato modificato)
   - **Indirizzo porta server FTP:** 21 (non modificabile)
   - **Modalità passiva:** Deve essere disattivata
   - **Server proxy:** Deve essere disattivato
   - **Metodo di accesso/nome:** Anonimo (non è richiesta alcuna password)
   - **Cartella di destinazione:** Pubblica/<cartella> (distinzione tra maiuscole e minuscole)

   Nota: Controllare la documentazione della propria fotocamera per il funzionamento dell'FTP.

Backup di un computer sull'unità

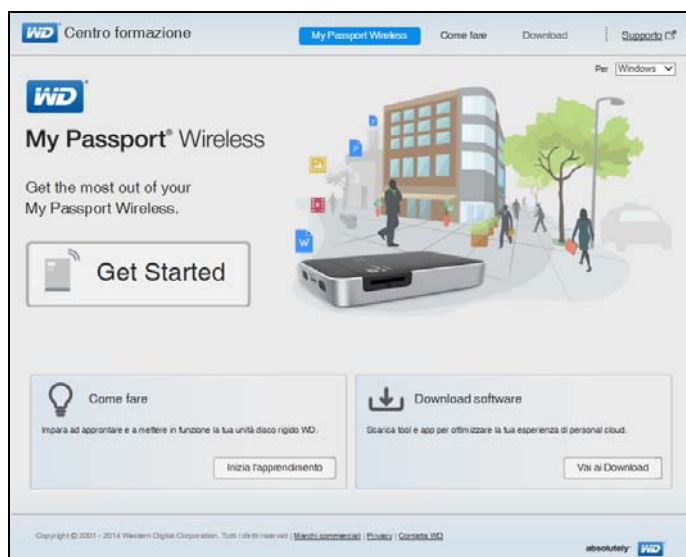
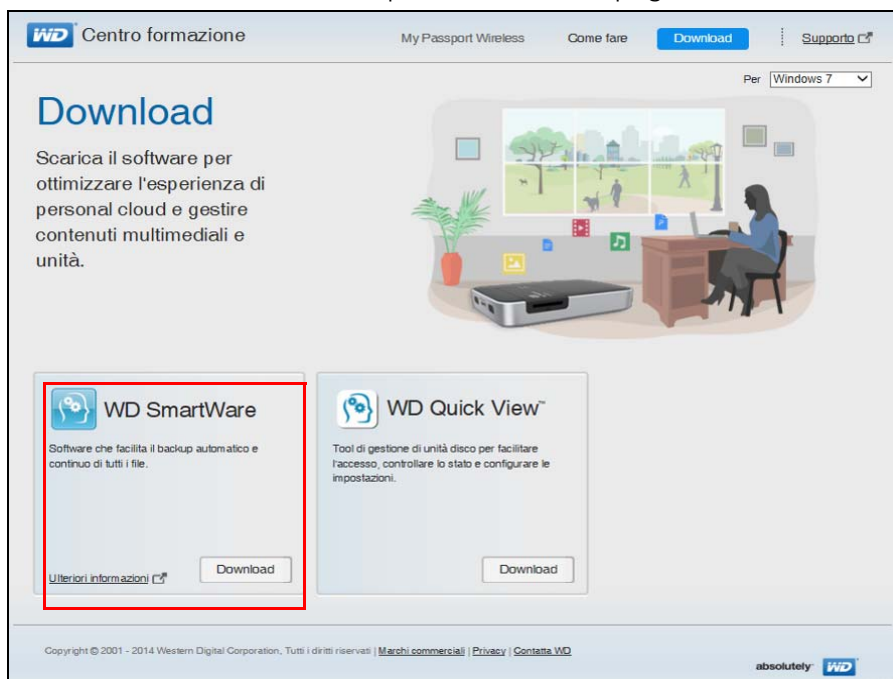
Di seguito viene riportata una breve panoramica relativa all'impiego dell'unità My Passport Wireless come destinazione dei backup. Per eseguire il backup dei file, l'unità deve essere collegata fisicamente al computer mediante connessione USB.

Utilizzo di WD SmartWare™ (solo Windows)

Il software WD SmartWare è uno strumento facile da utilizzare, che consente di proteggere automaticamente i propri dati con backup costanti e automatizzati e di recuperare file perduti.

> *Nota:* La protezione con il backup automatico è costante finché l'unità My Passport Wireless resta collegata al computer tramite connessione USB. Se l'unità viene disconnessa dal computer, il backup si ferma temporaneamente. Alla riconnessione, l'applicazione WD SmartWare analizza automaticamente il computer per rilevare i file nuovi o modificati e ripristina la protezione di backup.

Installazione dell'applicazione WD SmartWare

1. Accedere alla pagina introduttiva del Centro formazione online per My Passport Wireless: *www.wd.com/setup/mypassportwireless*

2. Fare clic su **Vai ai Download** per visualizzare la pagina dei download:

3. Nel riquadro WD SmartWare, fare clic su **Download**.
4. Accedere ai file scaricati ed estrarre sul computer i contenuti del file compresso.
5. Fare doppio clic sul file di **installazione di WD SmartWare**.
6. Per completare l'installazione, seguire le istruzioni sullo schermo.

Avvio del software WD SmartWare dopo l'installazione

Dopo avere installato il software WD SmartWare, utilizzare una delle opzioni seguenti:

- **Windows 7:** dal menu **Start**, fare clic su **Programmi > WD SmartWare > WD SmartWare**.
- **Windows 8:** dalla schermata **Start**, fare clic su **WD Smartware.**
- **Icona WD Quick View**: fare clic con il pulsante sinistro o destro del mouse sull'icona di **WD Quick View** nella barra delle applicazioni di Windows per visualizzare il menu, quindi selezionare **WD SmartWare**. L'icona viene installata automaticamente quando si scarica WD SmartWare.

Visualizzare gli argomenti della Guida in linea

L'applicazione WD SmartWare fornisce due tipi di Guida:

- **Icona Guida** – Ogni schermata di WD SmartWare consente facilmente l'accesso alle informazioni della guida online che illustrano rapidamente come eseguire le attività di backup, recupero e impostazione. Ogni volta che non si è sicuri su come agire, è sufficiente fare clic sull'icona Guida in linea nell'angolo in alto a destra nella finestra.

  Per chiudere la finestra della Guida in linea, fare clic sul pulsante **X** nell'angolo in alto a destra.

- **Scheda Guida** – Questa scheda nella schermata WD SmartWare fornisce una guida più dettagliata.

Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla Guida in linea di WD SmartWare.

Backup di un computer Mac

Nota: Per utilizzare Time Machine, riformattare l'unità come HFS+ Journal. Per maggiori informazioni, consultare la risposta ID 11742 della Knowledge Base.

Time Machine di Apple è una funzionalità integrata dei sistemi Mac OS X Mavericks, Mountain Lion, Lion e Snow Leopard in grado di eseguire il backup di tutti i dati presenti sul computer: musica, foto, documenti, applicazioni, e-mail e file di sistema. Per utilizzare Time Machine di Apple, l'unità My Passport Wireless deve essere in modalità USB.

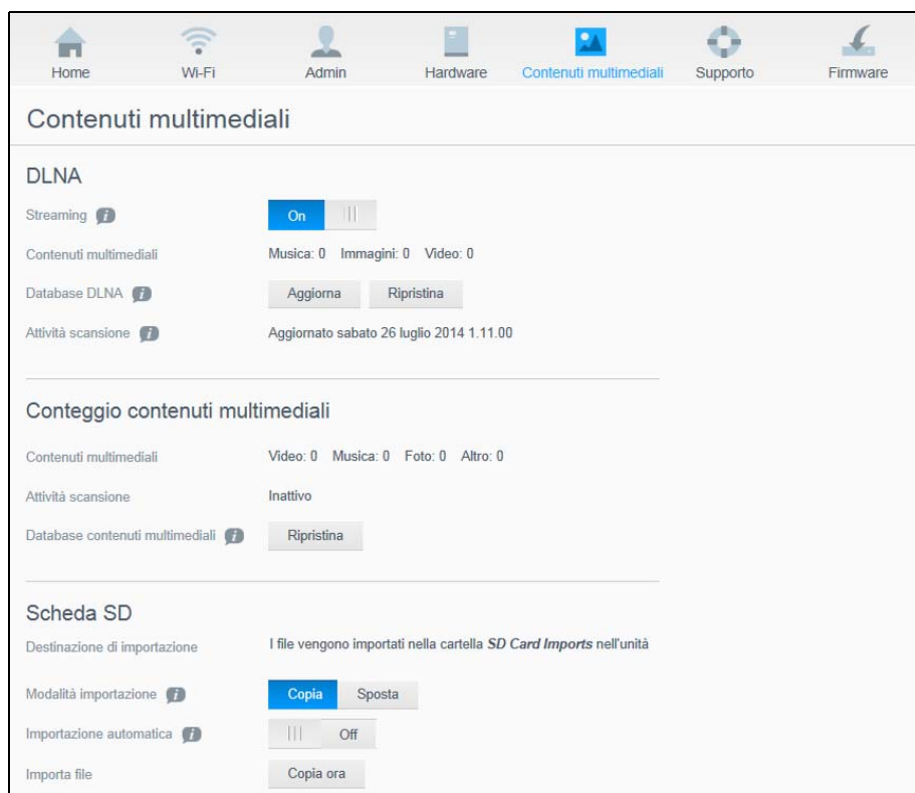
L'unità My Passport Wireless può memorizzare questi backup in modo che, nell'eventualità di un guasto del disco rigido o del sistema operativo o ancora in caso di perdita di un file, sia possibile ripristinarli facilmente sul computer. È possibile specificare la quantità massima di spazio che si desidera venga utilizzata sull'unità per i backup dei file. Fare riferimento alla documentazione di Time Machine di Apple.

Uso di una scheda SD con l'unità

Questo capitolo include i seguenti argomenti:

Trasferire o copiare contenuti da un scheda SD all'unità My Passport Wireless è un'operazione molto semplice.

Trasferimento o copia dei contenuti da una scheda SD

1. Inserire la scheda SD contenente i file multimediali nello slot per schede SD dell'unità.
2. Fare clic su **Contenuti multimediali** nella barra di navigazione per visualizzare la pagina Contenuti multimediali:

3. Per copiare file dalla scheda SD, completare una delle seguenti operazioni:
   - Per copiare i file immediatamente, fare clic su **Copia** e quindi su **Copia ora**.
   - Per copiare automaticamente i nuovi file nel momento stesso in cui viene inserita la scheda, fare clic su **Copia** e quindi impostare l'interruttore **Importazione automatica** su **On**.
4. Per trasferire file dalla scheda SD, completare una delle seguenti operazioni:

ATTENZIONE! Quando si esegue lo spostamento dei file, questi vengono eliminati dalla scheda SD.

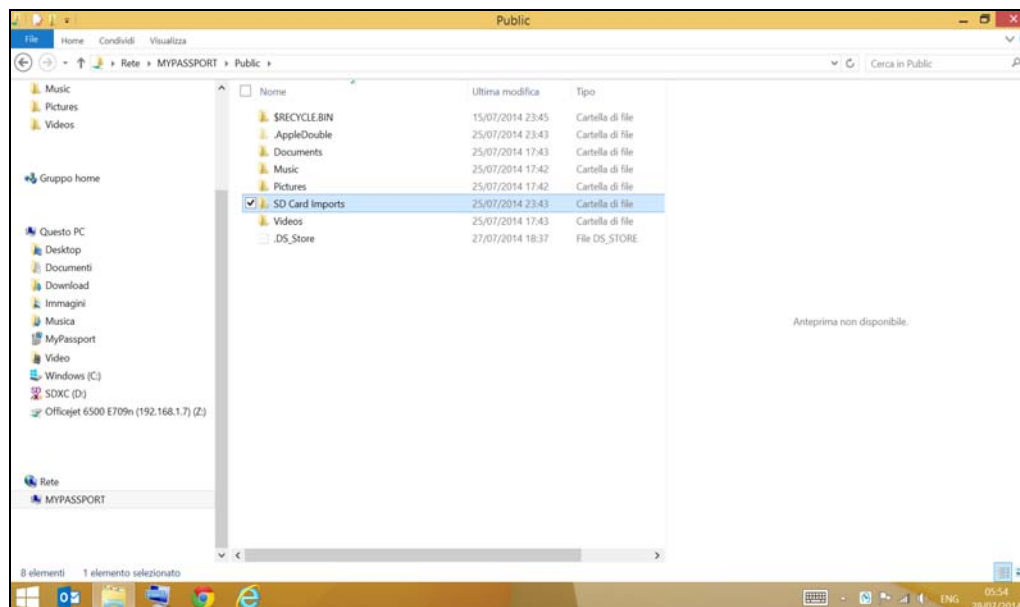
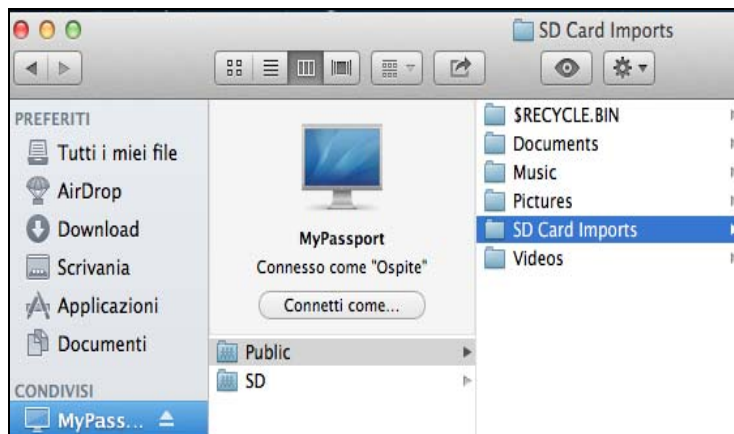
   - Per trasferire i file immediatamente, fare clic su **Sposta** e quindi su **Sposta ora**.

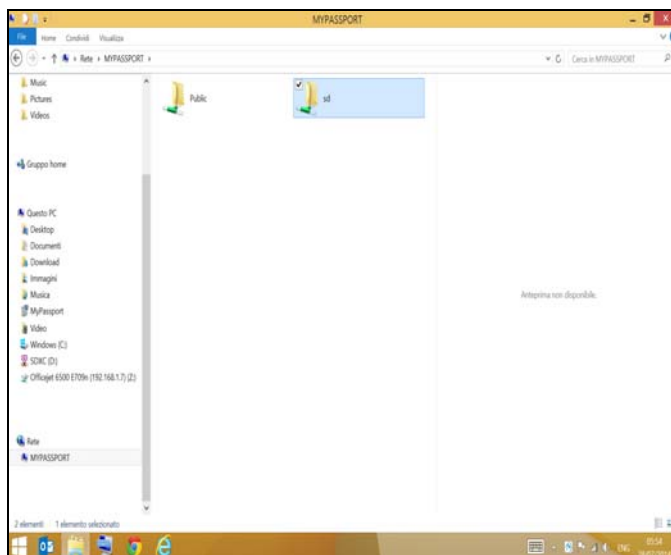
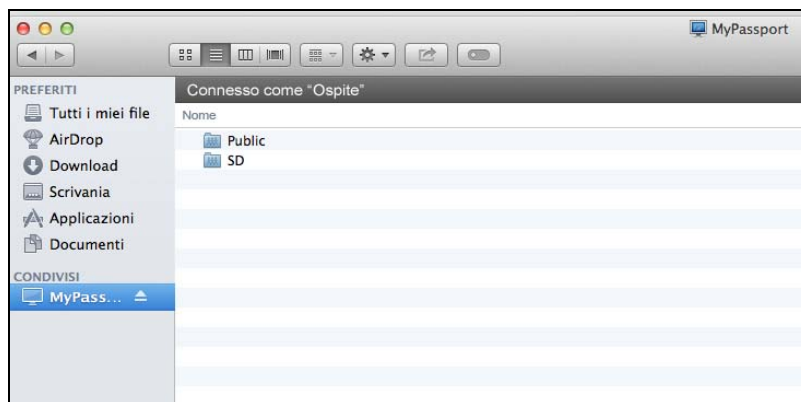
- Per trasferire automaticamente i nuovi file nel momento stesso in cui viene inserita la scheda, fare clic su **Sposta** e quindi impostare l'interruttore **Importazione automatica** su **On**.

5. Per sincronizzare manualmente la scheda SD e l'unità, premere velocemente il pulsante **WPS**.

Visualizzazione dei contenuti importati da una scheda SD

Nota: Oltre a utilizzare il computer per controllare i file da una scheda SD, è possibile eseguire l'operazione anche tramite l'app WD My Cloud. Per utilizzare l'applicazione mobile, è necessario prima di tutto sincronizzare i contenuti all'interno dell'unità My Passport Wireless.

1. Dal computer, aprire la finestra Esplora file (PC) o Finder (Mac).
2. Completare una delle operazioni seguenti:
   - Da PC Windows, nel riquadro di sinistra della finestra Esplora file, fare clic su **Rete > MYPASSPORT > Public > SD Card Imports**.

   - Da computer Mac, nel riquadro di sinistra della finestra Finder nella sezione CONDIVISI, fare doppio clic su **MYPASSPORT > Public > SD Card Imports**.

Visualizzazione dei contenuti su una scheda SD

1. Dal computer, aprire la finestra Esplora file (PC) o Finder (Mac).
2. Completare una delle operazioni seguenti:
   - Da PC Windows, nel riquadro di sinistra della finestra Esplora file, fare clic su **Rete > MYPASSPORT > SD**.

   - Da computer Mac, nel riquadro di sinistra della finestra Finder nella sezione CONDIVISI, fare doppio clic su **MYPASSPORT > SD**.

Riproduzione/Streaming di video, foto e musica

Uso dell'unità come server multimediale

Nota: Consultare i manuali d'uso per specifici dispositivi multimediali DLNA per istruzioni su come connettere un dispositivo DLNA a una rete locale e accedere ai contenuti sul dispositivo My Passport Wireless. Visitare *http://www.dlna.org* per l'elenco di dispositivi certificati DLNA e maggiori informazioni.

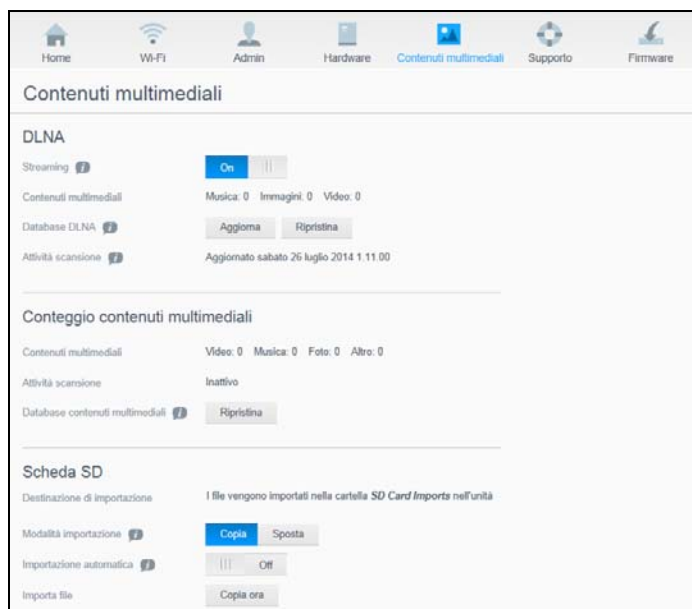
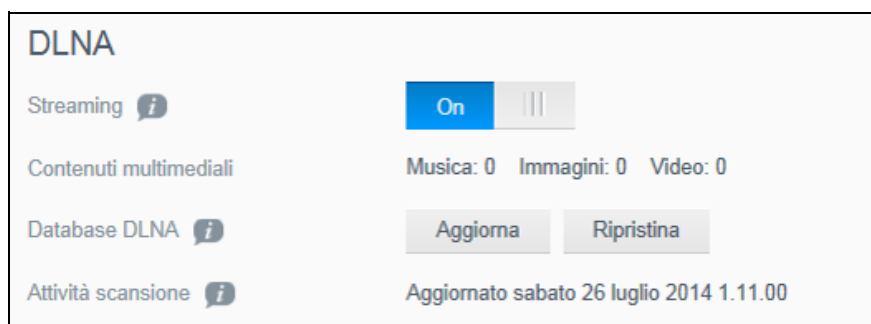
L'unità My Passport Wireless può essere abilitata in modo tale da fungere come server multimediale DLNA domestico. Può trasmettere in streaming foto, musica e video verso i dispositivi DLNA compatibili, così da poter riprodurre i contenuti multimediali con facilità sui dispositivi compatibili. Se lo streaming viene attivato nella pagina Contenuti multimediali, i dispositivi DLNA compatibili ricercano i contenuti multimediali archiviati nell'unità. Per impostazione predefinita, lo streaming è attivo.

Con lo streaming attivo, basterà semplicemente trasmettere i contenuti multimediali all'unità My Passport Wireless per poter trasmettere in streaming e visualizzare i contenuti nel centro d'intrattenimento domestico, nelle console di gioco (ad esempio, Xbox 360® o PlayStation® 3), nel lettore multimediale WD TV Live® oppure nei digital media adapter 2.0 DLNA® e in altri computer PC all'interno della propria rete domestica o aziendale.

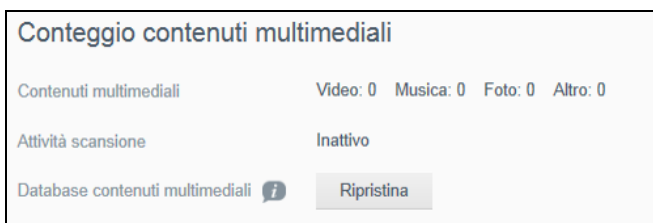
Se si possiede un server DLNA o un lettore multimediale (ad es. VidOn o Skifta) sul proprio telefono o su un altro dispositivo mobile, l'unità My Passport Wireless può trasmettervi contenuti multimediali. Visitare *http://www.dlna.org* per ulteriori informazioni su DLNA.

Abilitazione dello streaming di contenuti multimediali

Attraverso la pagina Contenuti multimediali è possibile attivare o disattivare lo streaming dei contenuti, aggiornare o ricreare il database multimediale nell'unità My Passport Wireless e visualizzare il conteggio dei file di foto, video e musica presenti nell'unità.

1. Per visualizzare la pagina Contenuti multimediali, fare clic su **Contenuti multimediali** nella barra di navigazione.

DLNA

La sezione DLNA della pagina consente di attivare o disattivare lo streaming dei contenuti multimediali e ricreare il database DLNA. L'unità si aggiorna automaticamente e ripristina il database DLNA. Tuttavia, è possibile eseguire la stessa operazione manualmente se si sospetta che il database possa essere corrotto.

1. Nella sezione Server DLNA, assicurarsi che l'interruttore **Streaming** sia impostato su **On**.
2. Fare clic su uno dei pulsanti seguenti per aggiornare o ripristinare il database DLNA:
   - **Aggiorna:** cerca le modifiche apportate alle proprie librerie multimediali.
   - **Ripristina:** esegue il ripristino completo del database. La ricostruzione del database del server DLNA potrebbe richiedere una notevole quantità di tempo, in base al numero e alle dimensioni dei file interessati.

Conteggio dei contenuti multimediali

Questa sezione della schermata mostra la quantità di video, musica, foto e altri file disponibili nell'unità My Passport Wireless. La visualizzazione dello stato è utile nel caso in cui si stia copiando file nell'unità. In questo modo, infatti, è possibile vedere il numero totale di file trasferiti.

Nota: Per informazioni relative all'uso di schede SD, consultare “Trasferimento o copia dei contenuti da una scheda SD” a pagina 37.

Accesso ai contenuti utilizzando lettori multimediali

Una volta copiati i file nell'unità My Passport Wireless, connettere l'unità alla rete domestica o direttamente al lettore multimediale. È possibile usare diversi modelli di lettori multimediali per trasmettere contenuti in streaming. Per maggiori informazioni sui dispositivi testati per la compatibilità con l'unità, consultare la risposta ID 11737 contenuta nella Knowledge Base.

Lettori multimediali WD

Per accedere ai contenuti multimediali archiviati nell'unità è possibile connettere diversi modelli di WD TV e lettori multimediali WD all'unità My Passport Wireless o alla rete domestica. Per dettagli su come utilizzare un lettore multimediale WD per accedere ai file presenti sull'unità, fare riferimento al manuale d'uso del lettore multimediale WD.

Altri lettori multimediali

Di seguito sono illustrati i passi generali per configurare dispositivi quali cornici digitali, lettori Blu-ray, connected TV e Digital Media Adapter:

1. Assicurarsi che l'unità My Passport Wireless sia connessa alla rete Wi-Fi domestica o a un hotspot, o che sia condivisa.
2. Verificare che l'unità sia accesa.
3. Seguire le istruzioni d'uso in dotazione con il lettore multimediale per completare la configurazione iniziale o installare eventuali driver.
4. Utilizzando la funzione di navigazione del lettore, analizzare e individuare l'unità My Passport Wireless sulla rete.
5. In base al tipo e alla marca del lettore in uso, può essere necessario accedere alla pagina Impostazioni/Impostazione rete dell'interfaccia utente per stabilire una connessione e connettere il lettore all'unità My Passport Wireless. Fare riferimento al manuale d'uso del lettore per istruzioni specifiche.

Uso dell'unità con un'applicazione mobile abilitata DLNA

L'unità My Passport Wireless dispone di un server multimediale DLNA integrato. Le app con supporto DLNA scaricate dall'App Store di Apple o da Google Play possono visualizzare e accedere ai contenuti archiviati nell'unità.

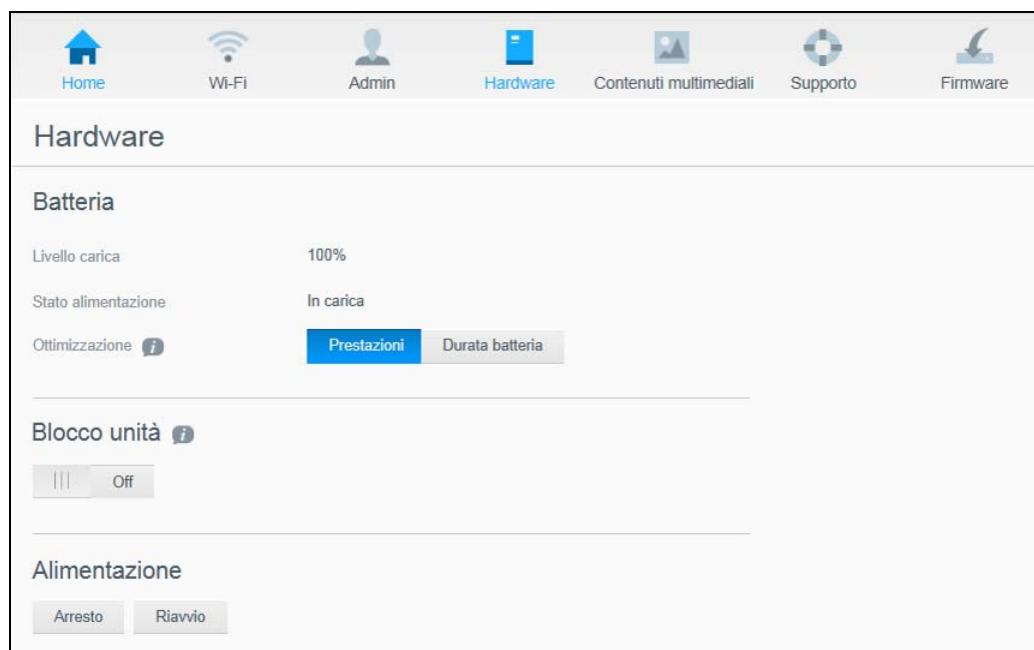
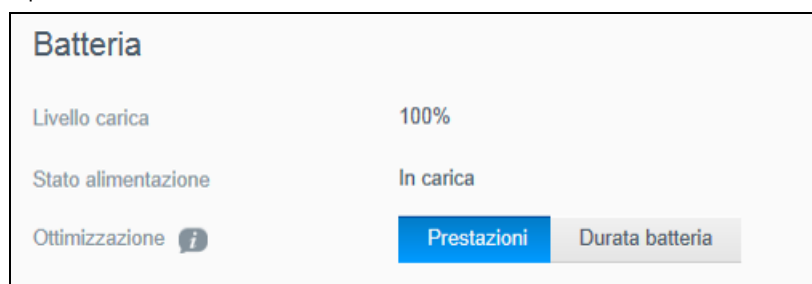
1. Collegarsi all'unità My Passport Wireless.
2. Aprire un'applicazione di terzi (per un elenco delle app compatibili, consultare la risposta ID 11736 contenuta nella Knowledge Base).
3. Ricercare il server multimediale e selezionare.
4. Trasmettere in streaming i contenuti.

Uso della batteria

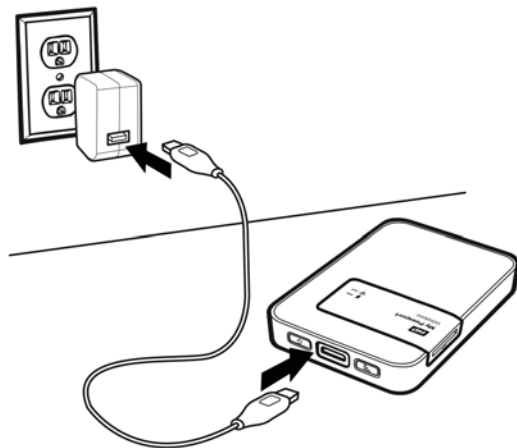
Questo capitolo include i seguenti argomenti:

Miglioramento della durata o delle prestazioni della batteria

La schermata Hardware consente di estendere la durata della batteria o migliorare le prestazioni dell'unità.

1. Per visualizzare la pagina Hardware, fare clic su **Hardware** nella barra di navigazione:

2. Nella sezione Batteria, compaiono due opzioni. È possibile prolungare la durata della carica della batteria, a scapito della rapidità dell'elaborazione dei contenuti multimediali o velocizzare l'elaborazione dei contenuti multimediali, ma parallelamente consumare più rapidamente la carica della batteria:

- Per migliorare la durata della carica della batteria, fare clic su **Durata batteria**.
- Per migliorare l'elaborazione dei contenuti multimediali, fare clic su **Prestazioni**.

Le due opzioni non si differenziano se la propria unità My Passport Wireless è collegata a una presa ed è in esecuzione con alimentazione CA.

Ricarica della batteria

Importante: È consigliabile caricare completamente la batteria prima di utilizzare per la prima volta l'unità My Passport Wireless, poiché la carica originale potrebbe essere diminuita durante il trasporto. Se si prevede di archiviare l'unità, caricare la batteria prima e dopo l'archiviazione.

1. Collegare un'estremità del cavo (incluso nella confezione) alla porta USB dell'unità e l'altra estremità nell'adattatore (incluso nella confezione).
2. Inserire l'adattatore in una presa di corrente.
3. Il LED inizierà a lampeggiare. Durante la carica dell'unità, il LED di alimentazione e di stato della batteria lampeggerà e cambierà colore. Il colore del LED indica la quantità di carica della batteria. Quando il LED di alimentazione e di stato della batteria diventa blu fisso, l'unità è completamente carica (consultare “Informazioni su LED e pulsanti” a pagina 5).

Altri modi per capire se l'unità è in carica:

- Sulla pagina iniziale compare un fulmine all'interno del pannello della batteria.
- Sulla pagina Hardware, lo Stato di alimentazione diventa **In carica**.

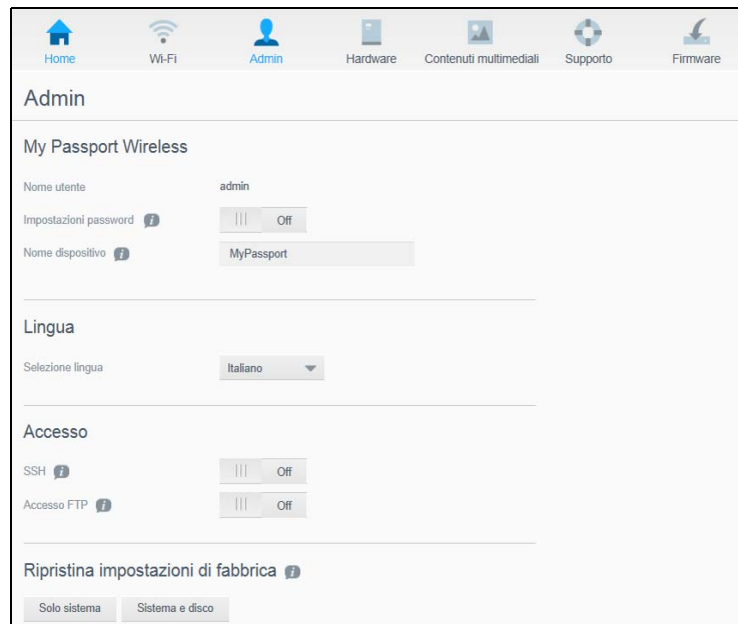
Visualizzazione dello stato della batteria quando l'unità è spenta

1. Premere il pulsante WPS per un secondo. Il LED di alimentazione e di stato della batteria si colora brevemente.

Amministrazione del dispositivo

Questo capitolo include i seguenti argomenti:

La pagina Amministratore consente di modificare o impostare una password per accedere alla dashboard ed effettuare altre funzioni amministrative di base.

1. Fare clic sull'icona **Amministratore** nella barra di navigazione per visualizzare la schermata Amministratore.

Modifica della password e del nome del dispositivo

1. Nella sezione My Passport Wireless della schermata, visualizzare o modificare le seguenti impostazioni di base del dispositivo:

Nome utente	Il nome utente dell'amministratore è **Amministratore**.
Impostazioni della password	Per impostare o modificare una password per accedere alla dashboard: 1. Per impostare una password, fare clic sull'interruttore e impostarlo su **On**. 2. Inserire una password in **Nuova password** e **Conferma password**. 3. Fare clic su **Salva**.
Nome dispositivo	Se lo si desidera, è possibile inserire un nuovo nome per l'unità My Passport Wireless. Questo è il nome che verrà visualizzato all'interno della rete e identificherà l'unità My Passport Wireless per le connessioni e l'accesso ai contenuti archiviati nell'unità.

Modifica della lingua

1. Nella sezione Lingua, selezionare la lingua in cui si desidera visualizzare le schermate della dashboard.
2. Fare clic su **Salva**.

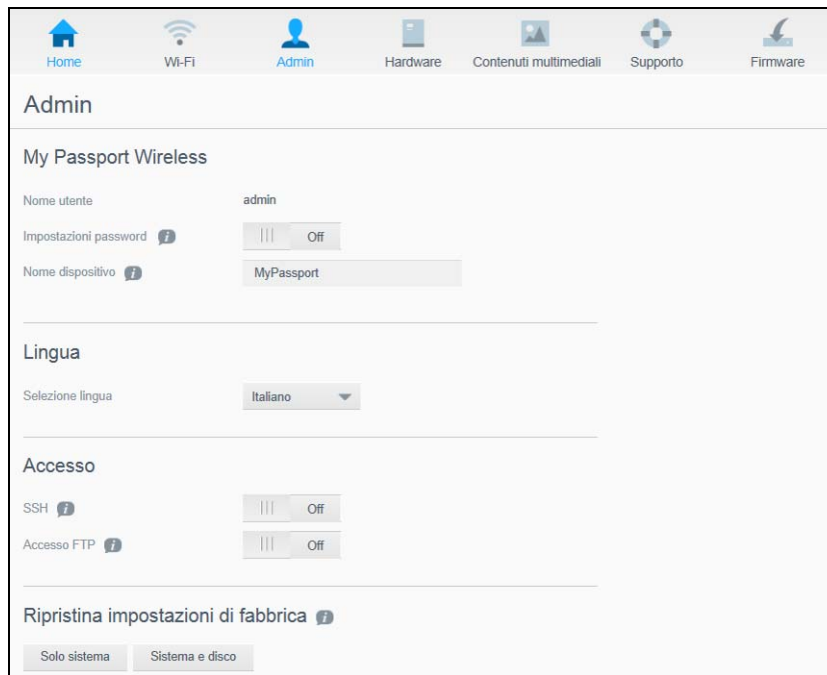
Impostazione dei tipi di accesso

1. Nella sezione Accesso, visualizzare o modificare le seguenti impostazioni relative alla sicurezza dell'accesso:

SSH	Protocollo Secured Shell. SSH è un'interfaccia di analisi e risoluzione dei problemi. Impostare questa opzione su **On** per accedere in modo sicuro all'unità ed eseguire operazioni della riga di comando. L'opzione non è attiva per impostazione predefinita. **AVVISO! Non utilizzare questa opzione se non si ha conoscenza ed esperienza nell'utilizzo di SSH.** **AVVISO! Tenere presente che la modifica o il tentativo di modifica del dispositivo in modo differente dal funzionamento normale del prodotto invalidano la garanzia WD.** 1. Per abilitare SSH, fare clic sull'interruttore e impostarlo su **On**. 2. Nella schermata SSH visualizzata, annotare **Nome utente** e **Password**, fare clic sulla casella di controllo **Accetto** e quindi fare clic su **OK.** *Nota:* Per l'accesso SSH, il nome utente è “root” e la password predefinita è “welc0me” (numero 0, non la lettera O)
Accesso FTP	Il protocollo FTP (File Transfer Protocol) consente il trasferimento di contenuti da e verso la cartella Pubblica dell'unità tramite FTP. L'unità supporta l'accesso anonimo predefinito e sfrutta la sicurezza Wi-Fi per la protezione. L'unità è compatibile con fotocamere wireless che supportano FTP, come Nikon WT-2 e Canon WFT. Per maggiori informazioni sulle fotocamere compatibili, consultare la risposta ID 11737 contenuta nella Knowledge Base. FTP non è attivo per impostazione predefinita. 1. Per abilitare l'accesso FTP, fare clic sull'interruttore e impostarlo su **On**. *Nota:* Consultare “Uso di una fotocamera wireless compatibile” a pagina 33.

Blocco dell'unità

È possibile bloccare l'unità mediante la pagina Hardware:

1. Fare clic sull'icona **Hardware** nella barra di navigazione per visualizzare la schermata Hardware.

2. Impostare l'interruttore **Blocco unità** su **On** per bloccare l'unità in modo da renderla inaccessibile quando connessa al computer mediante porta USB. Il blocco non avviene tramite crittografia, agisce solo come blocco USB. Anche se bloccata, l'unità è tuttavia accessibile tramite una connessione Wi-Fi. Il valore predefinito è **Off**.

Riavvio e arresto

L'unità può essere riavviata o arrestata dalla pagina Hardware.

1. Fare clic sull'icona **Hardware** nella barra di navigazione per visualizzare la schermata Hardware (mostrata in precedenza).
2. Nella sezione Accensione, compaiono due opzioni:
   - Per arrestare l'unità My Password Wireless, fare clic su **Arresta**.
   - Per riavviare l'unità, fare clic su **Riavvia**.

Reimpostazione dell'unità e della password

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

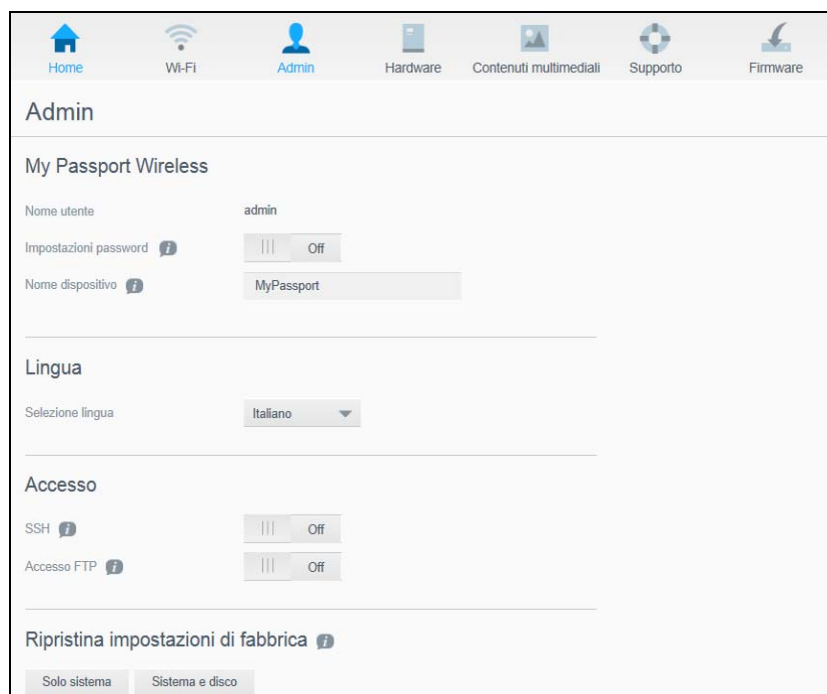
È possibile eseguire una reimpostazione del sistema della propria unità in due modi: manualmente e tramite la pagina Amministratore della dashboard. Quando l'unità viene reimpostata i dati si conservano ma le impostazioni, come ad esempio la password, tornano ai valori predefiniti. È possibile eseguire una reimpostazione sia del sistema che del disco attraverso la pagina Amministratore.

Reimpostazione manuale dell'unità

Per reimpostare solamente il sistema, la batteria deve avere una carica pari almeno al 25%.

1. Con l'unità **accesa**, tenere premuti contemporaneamente i tasti di **accensione** e **WPS** per circa 10 secondi, finché l'unità si riavvia e il LED di alimentazione e di stato della batteria diventa bianco lampeggiante.
2. Attendere che il LED del Wi-Fi diventi blu prima di riconnettersi.

Ripristino delle impostazioni di fabbrica utilizzando la dashboard

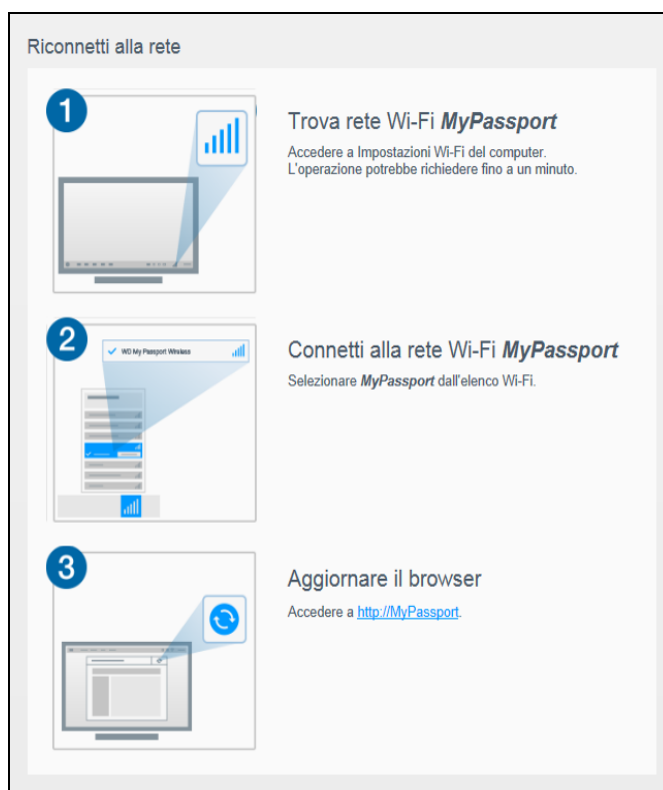
1. Fare clic sull'icona **Admin** nella barra di navigazione per visualizzare la schermata Amministratore.

AVVISO! **L'interruzione del processo di ripristino dei valori di fabbrica può danneggiare l'unità My Passport Wireless. Prima di utilizzare di nuovo l'unità, attendere che ne venga completato il riavvio.**

1. Nella sezione Ripristina impostazioni di fabbrica sono disponibili le opzioni seguenti:
   - **Solo sistema:**

     Nota: Per eseguire un ripristino del solo sistema, la batteria deve avere una carica pari almeno al 25%.

     Il ripristino modifica tutte le impostazioni amministrative riportandole ai valori predefiniti, reimposta la password dell'amministratore come nulla e rinomina l'unità come MyPassport. I contenuti rimangono intatti.
   - **Sistema e disco:**

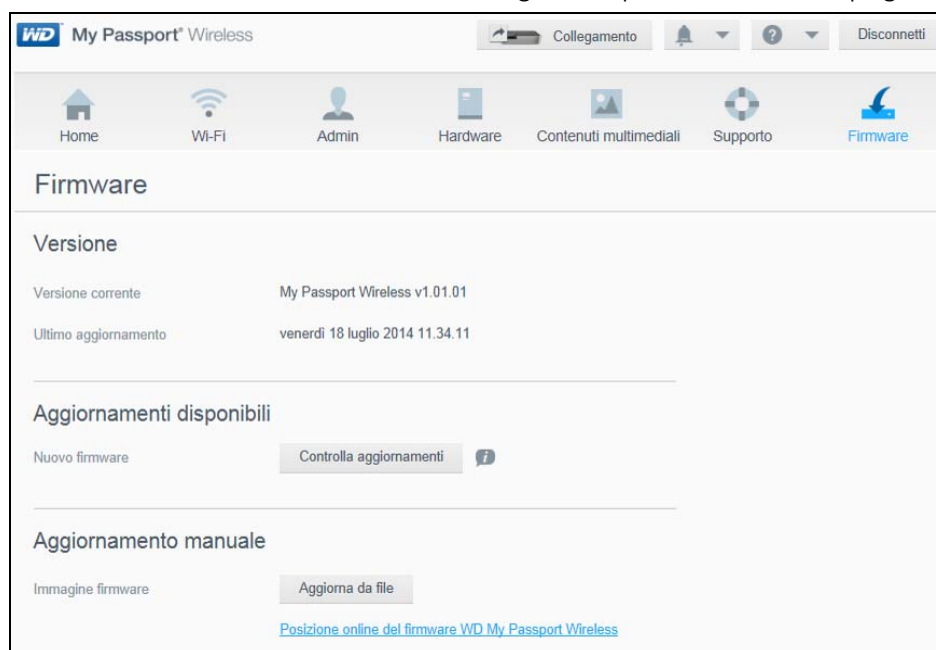
     Nota: Per eseguire un ripristino del sistema e del disco, l'unità deve essere collegata all'alimentazione CA e il livello della batteria deve essere pari almeno al 25%.

     Il ripristino riporta tutte le impostazioni ai valori predefiniti delle impostazioni di fabbrica e cancella tutti i dati presenti sull'unità. In seguito a questo tipo di ripristino sarà necessario caricare nuovamente tutti i dati.
2. Una volta completato il ripristino, apparirà la schermata Riconnetti alla rete.

3. Una volta completato il ripristino, apparirà la schermata Riconnetti.
4. Seguire le istruzioni visualizzate per ricollegare l'unità.

Aggiornamento del firmware

Questo capitolo include i seguenti argomenti:

La pagina Firmware consente di controllare automaticamente o manualmente la disponibilità di file di aggiornamento e quindi installarli. Per verificare automaticamente e installare un file disponibile, l'unità deve essere connessa a Internet.

1. Fare clic su **Firmware** nella barra di navigazione per visualizzare la pagina Firmware.

Nella sezione Versione vengono visualizzate la versione corrente e l'ultimo aggiornamento.

AVVISO! Non scollegare l'unità durante l'installazione. Al termine dell'installazione, l'unità si riavvierà automaticamente.

Importante: È possibile eseguire l'aggiornamento solamente se la batteria ha una carica superiore al 50% e l'alimentatore è collegato alla corrente.

Aggiornamento con firmware disponibile

Nota: Per poter cercare aggiornamenti disponibili, **l'unità deve essere collegata a Internet** tramite una rete domestica o una connessione hotspot. La disponibilità di eventuali aggiornamenti può essere controllata in qualsiasi momento nell'area Aggiornamenti disponibili.

1. Fare clic su **Controlla aggiornamenti**.
2. Consultare la schermata visualizzata per l'aggiornamento del firmware.
3. Se è disponibile un aggiornamento, fare clic su **Installa e riavvia**.

   Quando l'aggiornamento è completo, l'unità si riavvia.

Esecuzione di un aggiornamento manuale

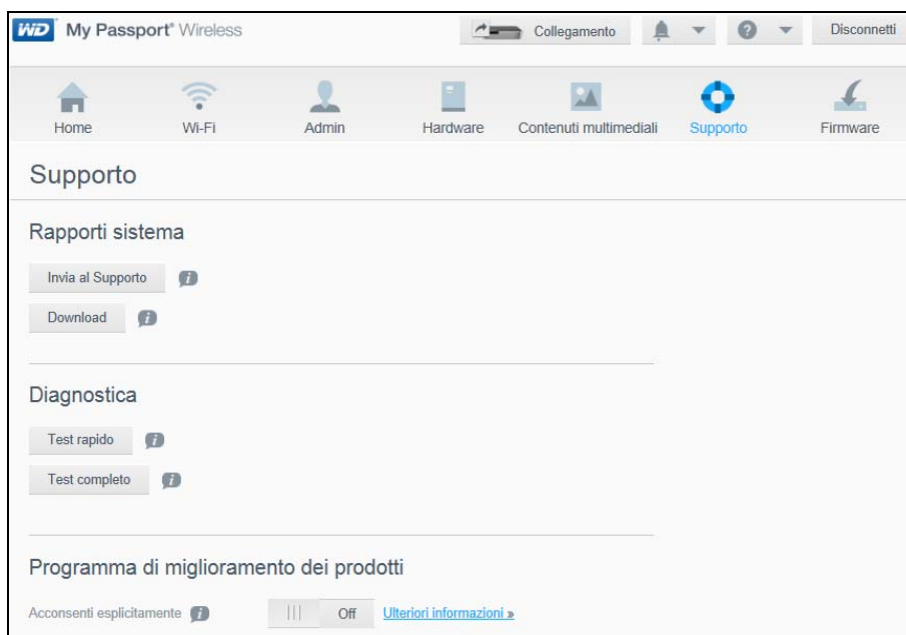
1. Andare all'indirizzo *http://support.wdc.com/product/download.asp* per individuare e scaricare un file disponibile sul computer, oppure fare clic sul collegamento *Posizione online del firmware WD My Passport Wireless* nella parte inferiore della schermata.
2. Scaricare il file del firmware più recente.
3. Connettersi alla rete Wi-Fi dell'unità (connessione diretta).
4. Nella sezione Aggiornamento manuale, fare clic su **Aggiorna da file**.
5. Individuare il file di aggiornamento del firmware e fare clic su **Apri**.
6. Rivedere il messaggio di conferma e fare clic su **Installa e riavvia**. L'aggiornamento richiede circa cinque minuti per l'installazione sull'unità. È di fondamentale importanza lasciare acceso il dispositivo fino al completamento dell'installazione.

   Quando l'aggiornamento è completo, l'unità si riavvia. Riconnettere il collegamento wireless dal computer direttamente all'unità.

Richiesta di supporto

Pagina del Supporto

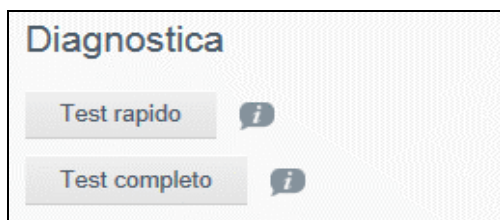
La pagina del Supporto consente di eseguire test diagnostici e generare rapporti di sistema da inviare al Supporto clienti. Inoltre, offre la possibilità di partecipare al Programma di miglioramento dei prodotti di WD.

Per visualizzare la pagina del supporto, fare clic su **Supporto** nella barra di navigazione.

Rapporti sistema

Nella sezione Rapporti sistema è possibile generare un rapporto e inviarlo automaticamente al Supporto clienti o scaricarlo sul proprio computer.

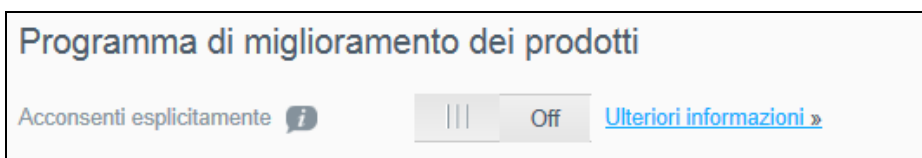
Fare clic su una delle opzioni seguenti:

- **Invia al Supporto:** genera un rapporto diagnostico e lo invia automaticamente al Supporto clienti. Il rapporto include il numero di serie dell'unità, il numero MAC e altre informazioni sullo stato dell'unità. È necessario avere una connessione Internet, hotspot o domestica.
- **Download:** genera un rapporto diagnostico e lo salva sul proprio computer.

Diagnostica

Eseguire i test diagnostici in caso di problemi con l'unità. Ci sono due tipi di test diagnostici:

- **Test rapido:** controlla l'hard disk per rilevare problemi rilevanti relativi alle prestazioni. Il risultato di una verifica veloce è una valutazione positiva o negativa sullo stato dell'hard disk. La verifica veloce può richiedere qualche minuto.
- **Test completo:** sottopone l'unità a un controllo più approfondito. Controlla in modo dettagliato ogni singolo settore dell'hard disk. Una volta eseguito il test, viene visualizzata la condizione dell'hard disk.

  Nota: Per completare il test, assicurarsi che l'unità sia collegata all'alimentazione CA.

Programma di miglioramento dei prodotti

Se si partecipa al programma, l'unità invia periodicamente a WD il suo numero di serie, insieme ad altre informazioni di base relative all'unità. Questo permette di contribuire a migliorare i futuri aggiornamenti del prodotto e consentire al team del supporto Western Digital di fornire assistenza in modo più efficiente. La partecipazione non condiziona le prestazioni dell'unità.

Per partecipare al programma, fare clic sull'interruttore e impostarlo su **On.**

Problemi e soluzioni

Password

Ho dimenticato la password Wi-Fi dell'unità.

Ripristinare l'unità alle impostazioni predefinite avviandola, premendo i pulsanti di **accensione** e **WPS** contemporaneamente per circa 10 secondi fino a quando il LED di alimentazione diventa bianco lampeggiante.

Una volta che il drive si è completamente avviato e il LED Wi-Fi diventa blu, è possibile connettersi con il nome wireless predefinito dell'unità di MyPassport e impostare la password Wi-Fi.

Nome

Qual è la differenza tra il nome Wi-Fi e il nome dell'unità?

Il nome Wi-Fi è anche conosciuto come SSID. È necessario collegarsi alla rete Wi-Fi prima di poter accedere all'unità. La schermata Wi-Fi consente di modificare il nome Wi-Fi. (consultare “Visualizzazione o modifica delle impostazioni Wi-Fi avanzate dell'unità” a pagina 27).

Il nome dell'unità è il nome che un dispositivo DLNA o altri computer utilizzano per accedere ai contenuti dell'unità. Tale nome NON equivale al nome Wi-Fi. È necessario essere connessi alla rete Wi-Fi prima di poter accedere all'unità. La schermata Amministratore consente di modificare il nome dell'unità. (consultare “Modifica della password e del nome del dispositivo” a pagina 46).

Connessioni

Ho disconnesso l'unità dall'app WD My Cloud. Dovrò configurare la connessione all'app al prossimo accesso?

No, purché la connessione sia stata configurata in precedenza e il dispositivo mobile sia connesso all'unità in modalità wireless.

Ho portato l'unità al di fuori della portata di ricezione e ho perso la connessione.

Se l'unità è configurata per la modalità domestica o hotspot, quando si porta l'unità nuovamente all'interno del raggio di ricezione, questa si ricollegherà automaticamente alla stessa rete wireless. Se l'unità è stata configurata in modalità connessione diretta, assicurarsi che il LED Wi-Fi sia blu e il dispositivo possa riconnettervisi.

Voglio condividere i contenuti presenti sull'unità con altri dispositivi wireless in mio possesso.

Connettere l'unità in modalità rete domestica alla propria rete Wi-Fi. I dispositivi già connessi all'unità potrebbero connettersi automaticamente alla rete domestica (se precedentemente collegati a essa), in caso contrario è possibile connetterli manualmente. Una volta che tutti i dispositivi saranno connessi alla rete Wi-Fi, l'unità fungerà da dispositivo NAS wireless.

Quando connetto l'unità al mio computer tramite USB, l'unità non esegue la connessione wireless agli altri dispositivi.

Quando l'unità è collegata mediante una connessione USB, la funzionalità wireless viene disattivata.

In modalità wireless, la velocità è inferiore al normale.

Potrebbero essere presenti interferenze nel proprio ambiente che entrano in conflitto con il canale Wi-Fi dell'unità o la larghezza di banda Wi-Fi, poiché l'unità supporta bande da 2,4 Ghz. Le interferenze possono provenire da dispositivi Wi-Fi, microonde o altri apparecchi wireless. Gli utenti più esperti potrebbero decidere di impostare un canale diverso nella schermata Impostazioni.

Sto riscontrando i seguenti sintomi:

- **Il pannello della capacità della dashboard non mostra alcun valore anche dopo un intervallo prolungato di tempo.**
- **Quando collego l'unità alla porta USB del mio computer, Windows mi dice di avviare ScanDisk.**
- **L'unità non mostra alcun contenuto multimediale all'interno del lettore multimediale.**
- **La condivisione pubblica non risulta accessibile da un computer client.**

Questa situazione probabilmente dipende da una disconnessione dell'unità My Passport Wireless da una porta USB effettuata senza rimozione sicura. Per risolvere questo problema, eseguire ScanDisk da un computer Windows. Per maggiori informazioni, consultare la risposta 11742 della Knowledge Base.

Batteria e prestazioni

L'unità non si ricarica.

- Se l'unità è collegata al computer mediante una connessione USB, la porta USB non fornisce alimentazione sufficiente per caricare la batteria. Per ricaricarla, collegare l'unità a una presa di corrente tramite l'adattatore di alimentazione USB.
- Se la temperatura è troppo bassa o troppo alta, la batteria non riuscirà a ricaricarsi. Lasciare che la batteria si raffreddi o riscaldi a seconda dei casi.
- Se l'unità è in uso, la batteria non si ricaricherà.

Voglio estendere la durata della batteria.

Passare alla modalità Durata batteria nella pagina Hardware per estendere la durata della batteria dell'unità se non si necessita delle massime prestazioni. Quindi riavviare l'unità per rendere effettive le modifiche.

L'unità continua a disattivare la sua rete wireless.

Per diminuire il consumo della batteria, dopo un minuto di inattività l'unità disattiva automaticamente la connessione wireless ed entra in modalità di standby. Premere il pulsante di **accensione** per riattivare la connessione wireless. Quando il LED Wi-Fi diventa blu, l'unità è pronta per la connessione.

Voglio ottenere massime prestazioni di streaming dalla mia unità.

- Per dare priorità alle prestazioni di streaming, impostare l'unità in modalità Prestazioni nella pagina Hardware.
- Connettere l'unità a una fonte di alimentazione per assicurarsi che la batteria abbia potenza sufficiente per lo streaming.
- Poiché l'unità è dotata di wireless-N con tecnologia MIMO (2x2) integrata, assicurarsi che la rete wireless o il dispositivo a cui si effettua la connessione supportino MIMO.
- Per evitare traffico di rete sconosciuto o interferenze, connettersi direttamente all'unità wireless in modalità Connessione diretta.

La velocità wireless è inferiore del normale.

- Il dispositivo potrebbe essere in modalità Durata batteria. Con questa modalità, le prestazioni vengono ridotte per estendere la durata della batteria.
- La carica della batteria potrebbe essere troppo bassa.
- Potrebbero essere presenti interferenze con il canale Wi-Fi dell'unità o la larghezza di banda Wi-Fi, poiché l'unità opera entro la banda da 2,4 Ghz. Le interferenze possono provenire da dispositivi Wi-Fi, microonde o altri apparecchi wireless. Gli utenti più esperti potrebbero decidere di impostare un canale diverso nella schermata Impostazioni.
- Potrebbe dipendere dall'impiego di client o reti senza una connessione wireless-N MIMO o di una rete wireless più lenta (ad es. 802.11g o 802.11b).

Non riesco ad avviare la mia unità.

Assicurarsi che la batteria sia carica. Se non utilizzata da molto tempo, la batteria potrebbe avere carica insufficiente e richiedere una ricarica prima di poter avviare l'unità.

Formattazione dell'unità

Posso formattare nuovamente questa unità con un file system diverso?

Sì, è possibile formattarla con NTFS, FAT32 e HFS+.

L'unità non viene riconosciuta da altri dispositivi quando è collegata mediante porta USB.

My Passport Wireless è preformattato come file system exFAT. Alcuni dispositivi (come computer basati su Windows XP o lettori multimediali WD TV) possono non supportare questo file system. Per maggiori informazioni, consultare la risposta ID risposta 11742 della Knowledge Base.

Appendice A. Specifiche tecniche

Capacità	500 GB, 1 TB, 2 TB
Protocollo Wi-Fi	Conforme agli standard 802.11b/g/n (banda a 20 MHz) Riceve/trasmette tramite banda a 2,4 GHz
Protocolli supportati	SMB, AFP, UPnP, FTP
Interfaccia	USB 3.0 fino a 5 Gb/s USB 2.0 fino a 480 Mb/s SD 2.0 fino a 25 MB/s **Per ottenere prestazioni USB 3.0 sono necessari un host USB 3.0 e un cavo certificato USB 3.0.* *Cavo USB 3.0 da 18 pollici*
Compatibilità Nota: La compatibilità può variare in base alla configurazione hardware e al sistema operativo in uso.	**Sistemi operativi:** • Windows 8 • Windows 7 • Windows Vista • Mac OS X Mavericks • Mac OS X Mountain Lion • Mac OS X Lion • Mac OS X Snow Leopard **Browser:** • Internet Explorer 8.0 o versioni successive sui computer Windows supportati • Safari 6.0 o versioni successive sui computer Mac supportati • Firefox 21 o versioni successive sui computer Windows e Mac supportati • Google Chrome 27 o versioni successive sui computer Windows e Mac supportati **Dispositivi DLNA® /UPnP® per connessione Internet abilitata allo streaming**
Dimensioni fisiche	
Larghezza **500 GB** **1 TB** **2 TB**	 86 mm 86 mm 86 mm
Lunghezza **500 GB** **1 TB** **2 TB**	 86 mm 86 mm 86 mm

Altezza **500 GB** **1 TB** **2 TB**	 21,8 mm 24,4 mm 29,8 mm
Peso **500 GB** **1 TB** **2 TB**	 0,25 kg 0,27 kg 0,35 kg
Alimentatore **Tensione CA in ingresso (adattatore CA)** **Frequenza CA in ingresso**	 Tensione in ingresso: da 90 a 260 V CA Frequenza di ingresso: da 47 a 63 Hz
Temperatura	Temperatura di funzionamento: da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F) Temperatura (se non in funzione): da -20 °C a 60°C (da -4,0°F a 140°F)
Umidità	Umidità tollerata in funzione: 10-80% (senza condensa) Umidità tollerata (se non in funzione): 5-90%
Altitudine	Fino a 10.000 MSL
Formattazione unità	exFAT
Conforme RoHS	Sì

Appendice B. Formati multimediali compatibili

Formati dei file DLNA

Audio	▪ MP3, WMA, WAV, LPCM, OGG Vorbis ▪ FLAC, M4A, M4B, 3GP, AAC ▪ MP2, AC3, MPA, MP1, AIF
Video	▪ 3GP, 3GP/H.263, 3GP/H.264, 3GP/MPEG-4 ▪ ASF, ASF/WMV ▪ AVI, AVI/DivX, AVI/Full Frame, AVI/MPEG-1, AVI/MPEG-2, AVI/MPEG-4, AVI/WMV, AVI/XviD ▪ DivX, DV ▪ DVR-MS, DVR-MS/AC-3 Audio, DVR-MS/MP1 Audio ▪ FLV ▪ M1V, M2TS, M4P, M4V ▪ MKV, MKV/DivX, MKV/Full Frame, MKV/MPEG-1, MKV/MPEG-2, MKV/MPEG-4, MKV/XviD ▪ MOV, MP4, MPE ▪ MPEG1, MPEG2, MPEG4, MPG, MTS ▪ QT, RM ▪ TS, TS/TP/M2T ▪ VDR, VOB, WMV, Xvid
Immagine	JPEG, PNG, TIF, BMP

Nota: Alcuni dispositivi potrebbero non supportare la riproduzione di questi file. Per informazioni sui formati supportati, consultare il manuale utente del dispositivo acquistato.

Formati compatibili con l'app WD My Cloud

iOS	
Foto	jpg, png, gif, tiff, bmp
Video	mov, mp4, m4v
Musica	mp3, m4a, aiff, wav
Android	
Foto	jpg, png, gif, tiff, bmp
Video	Dipende dall'app di terzi utilizzata per riprodurre video sul dispositivo mobile
Musica	mp3 (supporto di m4a, wma, wav e aiff aggiunto nella versione 3.1 - richiede 4.0 o versioni successive)

Nota: Visitare la sezione Guida/Domande frequenti di ogni piattaforma per scoprire i formati supportati.

Appendice C. Informazioni su conformità e garanzia

Questa appendice include i seguenti argomenti:

Conformità alle normative

Informazioni su Federal Communications Commission (FCC) Classe B

Il funzionamento di questo dispositivo è soggetto alle due seguenti condizioni:

1. Questo dispositivo non deve generare interferenze dannose.
2. Questo dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza ricevuta, comprese interferenze che potrebbero comprometterne il funzionamento.

Il presente apparecchio è stato collaudato e ritenuto conforme ai limiti dei dispositivi digitali di classe B ai sensi delle normative FCC, parte 15. Detti limiti sono stati definiti per offrire adeguata protezione da eventuali interferenze dannose presso le installazioni domestiche. Il presente apparecchio genera, utilizza e può irradiare energia di radiofrequenza e, se non installato e usato in conformità delle istruzioni del costruttore, può causare interferenze che disturbano le comunicazioni radiofoniche. Tuttavia, non vi sono garanzie che l'interferenza non si verifichi in una particolare installazione. L'accensione e lo spegnimento dell'apparecchio, potrebbero causare interferenze dannose alla ricezione radiofonica o televisiva. In tal caso, si consiglia di provare a correggere l'interferenza seguendo una o più delle seguenti misure:

- Variare il posizionamento o l'orientamento dell'antenna ricevente.
- Aumentare la distanza tra l'apparecchio e il ricevitore.
- Collegare l'apparecchio a una presa su circuito diverso rispetto a quello al quale è collegato il ricevitore.
- Richiedere il supporto del rivenditore o di un tecnico radio/televisivo esperto.

Qualsiasi cambiamento o modifica non approvata esplicitamente da WD può annullare l'autorizzazione dell'utente a utilizzare questo apparecchio.

Nota: La selezione del codice del paese riguarda esclusivamente i modelli non USA e non è disponibile per tutti i modelli USA. Secondo le normative FCC, tutti i prodotti Wi-Fi commercializzati negli Stati Uniti devono possedere soltanto canali operativi statunitensi fissati.

Informazioni normative/Responsabilità limitata

L'installazione e l'utilizzo del presente dispositivo Wireless LAN devono essere conformi alle istruzioni accluse alla documentazione d'uso che accompagna il prodotto. Eventuali alterazioni o modifiche apportate al dispositivo (anche alle antenne) e non esplicitamente approvate dal produttore possono annullare il diritto all'uso dello stesso. Il produttore non è responsabile di eventuali interferenze radio-televisive causate da alterazioni non autorizzate apportate al dispositivo o dalla sostituzione dei cavi di connessione e di apparecchiature non specificate dal produttore stesso. È responsabilità dell'utente rettificare

eventuali interferenze causate da tali alterazioni, sostituzioni o modifiche non autorizzate. Il produttore e i suoi distributori e/o rivenditori autorizzati respingono qualsiasi responsabilità per danni o violazione di norme governative causati dalla mancata conformità alle presenti istruzioni.

ATTENZIONE: In conformità ai requisiti FCC sull'esposizione RF, l'antenna utilizzata per questo trasmettitore deve essere installata in modo da assicurare una distanza minima di 20 cm dalle persone e non deve essere posizionata nei pressi di altre antenne o altri trasmettitori né funzionare in combinazione con essi.

Il prodotto è conforme ai limiti FCC sull'esposizione RF in condizioni di esposizione portatili, stabiliti per un ambiente non controllato, ed è sicuro per il funzionamento previsto come descritto in questo manuale. È possibile raggiungere un'ulteriore riduzione dell'esposizione RF se il prodotto viene mantenuto il più lontano possibile dal corpo dell'utente oppure impostando il dispositivo in modo da ridurre la potenza di uscita, se tale funzione è disponibile.

Industry Canada (IC)

Il dispositivo è conforme a RSS-210 delle norme ICR. Il funzionamento è soggetto alle due condizioni seguenti:

1. Questo dispositivo non deve generare interferenze nocive
2. Questo dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza ricevuta, incluse interferenze che potrebbero causare un funzionamento non desiderato dello stesso.

Il prodotto è conforme ai limiti canadesi sull'esposizione RF in condizioni di esposizione portatili, stabiliti per un ambiente non controllato, ed è sicuro per il funzionamento previsto come descritto in questo manuale. È possibile raggiungere un'ulteriore riduzione dell'esposizione RF mantenendo il prodotto il più lontano possibile dal corpo dell'utente oppure impostando il dispositivo in modo da ridurre la potenza di uscita, se tale funzione è disponibile.

Questo dispositivo è stato sviluppato per funzionare con un'antenna con guadagno massimo di 2 dBi. Le antenne con un guadagno maggiore sono rigorosamente vietate secondo le normative di Industry Canada. L'impedenza necessaria per l'antenna è di 50 ohm.

Per ridurre le potenziali interferenze radio ad altri utenti, il tipo e il guadagno dell'antenna devono essere selezionati in modo che l'EIRP non superi il valore necessario per il successo delle comunicazioni.

NOTA IMPORTANTE:

Dichiarazione sull'esposizione alle radiazioni:

La presente apparecchiatura è conforme ai limiti IC sull'esposizione ai raggi, stabilita per un ambiente non controllato. L'apparecchiatura deve essere installata e utilizzata a una distanza minima di 20 cm tra la fonte dei raggi e il corpo umano.

Il prodotto è conforme ai limiti canadesi sull'esposizione RF in condizioni di esposizione portatili, stabiliti per un ambiente non controllato, ed è sicuro per il funzionamento previsto come descritto in questo manuale. È possibile raggiungere un'ulteriore riduzione dell'esposizione RF mantenendo il prodotto il più lontano possibile dall'utente oppure impostando il dispositivo in modo da ridurre la potenza di uscita, se tale funzione è disponibile.

Déclaration d'exposition aux radiations:

Ce dispositif est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada applicable aux appareils radio exempts de licence.

Son fonctionnement est sujet aux deux conditions suivantes:

(1) le dispositif ne doit pas produire de brouillage préjudiciable, et

(2) ce dispositif doit accepter tout brouillage reçu, y compris un brouillage susceptible de provoquer un fonctionnement indésirable.

Le produit est conforme aux limites d'exposition pour les appareils portables RF pour les Etats-Unis et le Canada établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

Le produit est sûr pour un fonctionnement tel que décrit dans ce manuel. La réduction aux expositions RF peut être augmentée si l'appareil peut être conservé aussi loin que possible du corps de l'utilisateur ou que le dispositif est réglé sur la puissance de sortie la plus faible si une telle fonction est disponible.

Dichiarazione su CAN ICES-3(B)/NMB-3B

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-3(B) du Canada.

Questo dispositivo è conforme alle specifiche canadesi ICES-3(B).

Conformità per la sicurezza

Approvato per USA e Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1: Sicurezza delle apparecchiature informatiche.

Approuvé pour les Etats-Unis et le Canada. CAN/CSA-C22.2 N. 60950-1: Sûreté d'équipement de technologie de l'information.

Il presente prodotto può essere collegato a un'alimentazione approvata, con doppio isolamento o inserito direttamente in un alimentatore recante il marchio “Class 2”.

Questo dispositivo deve essere utilizzato esclusivamente con l'adattatore CA UL Listed compatibile.

Cet appareil n'est destiné qu'a` des adaptateur compatibles marqués “UL Listed.”

Conformità CE per l'Europa

Il funzionamento di questo dispositivo è soggetto alle seguenti normative nazionali e il suo uso può essere vietato qualora si applichino specifiche restrizioni.

Il marchio CE indica la conformità del sistema alle direttive applicabili del Consiglio dell'Unione europea, tra cui le Direttive EMC (2004/108/CE), (1999/5/CE), la Direttiva Bassa Tensione (2006/95/CE), la Direttiva EuP (2005/32/CE) e la Direttiva RoHS (2011/65/CE). Una “Dichiarazione di conformità” redatta in base alle direttive vigenti è disponibile presso Western Digital Europe.

Сведения для Таможенного Союза (только для России)

Дата изготовления указана на маркировке оборудования.

(Manufacturing date marked on the equipment.)

Подтверждение соответствия Минкомсвязи России:

Декларация соответствия № Д-РД-2985 от 10.09.2014 года, действительна до 10.09.2020 года, зарегистрирована в Федеральном агентстве связи 19.09.2014 года

Dichiarazione VCCI

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。　VCCI－B

Compatibilità ambientale (Cina)

符合电子信息产品污染控制管理办法的有毒有害物质或元素标识表

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
ME Plastic 机构塑胶件	O	O	O	O	O	O
ME Metal parts 机构金属件	O	O	O	O	O	O
Rubber 橡胶	O	O	O	O	O	O
PCBA 线路板	X	O	O	O	O	O
Cable 线材	O	O	O	O	O	O

O: 代表此种部件所用的均质材料中所含的该种有毒有害物质均低于 SJ/T 11363-2006 规定的限量。

X: 代表此种部件所用的均质材料中所含的该种有毒有害物质均高于SJ/T 11363-2006 规定的限量,但是符合 EU ROHS 2011/65/EC指令的豁免条款.

(在此表中，企业可能需要根据实际情况对标记”X”的项目进行进一步的技术性解释。)

Norme di sicurezza relative alla batteria

Questo prodotto contiene una batteria agli ioni di litio ricaricabile e non sostituibile dall'utente. La durata della batteria dipende dal modello, dalle condizioni di utilizzo e dalle configurazioni del prodotto.

Di seguito sono riportate alcune precauzioni da prendere per la sicurezza e l'utilizzo della batteria:

- Smaltire correttamente il prodotto.
- Non smontare il prodotto: all'interno non sono presenti parti riparabili dall'utente.
- Non esporre il prodotto ad acqua, calore o fuoco, ed evitare la conservazione alla luce diretta del sole.
- Utilizzare solo il caricabatterie fornito con il prodotto.
- Non far cadere né sottoporre a urti o scuotere il prodotto.
- Se una cella presenta fuoriuscite di liquido, evitare il contatto con la pelle o con gli occhi. Se è avvenuto un contatto col liquido, lavare abbondantemente con acqua e consultare un medico immediatamente.
- Non lasciare la batteria in ricarica per un periodo prolungato.

- Il funzionamento ottimale della batteria avviene nell'intervallo di temperatura da 5 a 20 °C.
- Conservare la documentazione originale del prodotto per riferimenti futuri.

Informazioni sulla garanzia

Richiesta di assistenza

WD ha cura dei suoi clienti ai quali desidera offrire, sempre, un servizio impeccabile. Se il presente prodotto necessita di manutenzione, rivolgersi al rivenditore presso il quale è stato acquistato oppure visitare il sito web dedicato all'assistenza all'indirizzo *http://support.wd.com* per informazioni su come ottenere assistenza o l'autorizzazione al reso (RMA, Return Material Authorization). In caso di Prodotto difettoso, il cliente riceverà un codice RMA con le istruzioni per rendere il Prodotto. In caso di reso non autorizzato (ovvero per cui non è stato emesso un codice RMA) il Prodotto sarà restituito all'utente a sue spese. I resi autorizzati e imballati in un contenitore approvato, prepagato e assicurato, devono essere spediti al recapito indicato sulla busta fornita per il reso. Conservare i materiali da imballaggio e la scatola originali per riporvi o spedire il prodotto WD. Per conoscere con esattezza il periodo di garanzia, controllare la scadenza della stessa (è necessario il numero di serie) mediante *http://support.wd.com*. WD declina qualsiasi responsabilità in caso di perdita di dati indipendentemente dalla causa, per il ripristino di dati persi o per i dati contenuti in qualsiasi Prodotto di cui entri in possesso.

Garanzia limitata

WD garantisce che il Prodotto, se utilizzato normalmente, è privo di difetti nei materiali e nella lavorazione per il periodo specificato di seguito ed è pertanto conforme alle specifiche di WD. La durata della garanzia limitata varia in base al paese in cui è stato acquistato il Prodotto. Il termine della garanzia limitata sarà pertanto di 2 anni in America Settentrionale, Centrale e Meridionale, 2 anni in Europa, Medio Oriente e Africa e 2 anni nella regione Asia Pacifico, tranne ove diversamente specificato per legge. Il limite della garanzia limitata decorre dalla data di acquisto riportata sulla ricevuta di acquisto. WD declina ogni responsabilità per qualsiasi Prodotto reso, ove fosse determinato che lo stesso sia stato rubato o che il difetto dichiarato a) non sia presente, b) non possa essere adeguatamente rettificato per danni verificatisi prima che WD riceva il Prodotto, oppure c) sia attribuibile a uso improprio, installazione non corretta, alterazione (ivi compresi rimozione o cancellazione delle etichette e apertura e rimozione delle coperture esterne, tranne se il prodotto è elencato tra quelli ad intervento circoscritto da parte dell'utente e la specifica alterazione è prevista dalle istruzioni pertinenti riportate all'indirizzo *http://support.wd.com*), incidenti o manovre errate mentre in possesso di terzi diversi da WD. Durante il periodo di garanzia specificato in precedenza e a discrezione di WD, la garanzia unica ed esclusiva dell'utente, soggetta ai limiti summenzionati, sarà la riparazione o la sostituzione del Prodotto.

La presente garanzia limitata è la sola garanzia concessa da WD ed è applicabile esclusivamente ai prodotti venduti come nuovi. Le opzioni qui descritte sostituiscono a) tutte le eventuali altre opzioni e garanzie, esplicite, implicite o di legge, incluse ma non limitate a, eventuali garanzie implicite di commerciabilità o idoneità a uno scopo particolare e b) eventuali obblighi e responsabilità per danni provocati da WD, inclusi danni accidentali, indiretti, speciali, eventuali perdite finanziarie, di profitto o spese, o ancora perdite di dati derivanti da o correlate a, l'acquisto, l'uso o le prestazioni del Prodotto, anche qualora WD fosse a conoscenza di tale eventualità. Le limitazioni di cui sopra non si applicano negli stati USA in cui non sono ammesse l'esclusione o la limitazione dei danni accidentali o indiretti. La presente garanzia pone in essere specifici diritti legali; l'utente, tuttavia, può godere di altri diritti, variabili in base allo stato di residenza.

GNU General Public License ("GPL")

Il firmware incorporato in questo Prodotto può includere software di terzi coperto da copyright e concesso in licenza secondo le clausole GPL oppure LGPL (Licenza Pubblica Generica Attenuata), collettivamente definito "Software GPL", e non secondo il contratto di licenza con l'utente finale di Western Digital. In conformità alla GPL, se pertinente: 1) il codice sorgente del Software GPL può essere scaricato gratuitamente all'indirizzo *http://support.wd.com/download/gpl* oppure è disponibile su CD, dietro pagamento di un importo nominale, all'indirizzo *http://support.wd.com/download/gpl* o ancora chiamando il servizio di assistenza clienti entro tre giorni dalla data d'acquisto; 2) il Software GPL può essere riutilizzato, ridistribuito e modificato; 3) relativamente al solo Software GPL non vengono concesse garanzie, nella misura ammessa dalla legge pertinente e 4) al Prodotto è acclusa una copia della GPL che può essere ottenuta presso *http://www.gnu.org* e anche all'indirizzo *http://support.wd.com/download/gpl.*

Eventuali alterazioni o manomissioni del software incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, eventuale software open source, sono a rischio esclusivo dell'utente. Western Digital non è responsabile di tali alterazioni o manomissioni. Western Digital non offre alcuna assistenza su prodotti il cui software sia stato alterato o abbia subito un tentativo di alterazione.